

INGO STEFAN

DSGVO >>> ER-
KLÄRUNG ZUR
INFORMATI-
ONSPFLICHT

14.10.2020 / V1



DEN WANDEL MEISTERN LERNEN!

Ingo Stefan >> Akademie für Change Management e.U.

Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA >> Change Expert & Speaker

>> email@ingostefan.com >> +43 680 120123

>> Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich

>> ingostefan.com

INHALT

1. SCHUTZ IHRER PERSÖNLICHEN DATEN	3
2. KONTAKT MIT UNS	3
3. DATENSPEICHERUNG WEBSHOP	3
4. COOKIES	4
5. WEB-ANALYSE.....	5
6. NEWSLETTER	5
7. IHRE RECHTE.....	6
8. SIE ERREICHEN UNS UNTER FOLGENDEN KONTAKTDATEN.....	6

1. SCHUTZ IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DS-GVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

2. KONTAKT MIT UNS

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per eMail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

3. DATENSPEICHERUNG WEBSHOP

3.1. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Käufers. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert:

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Gekaufte Produkte / Dienstleistungen | <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktdaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angesehene aber nicht bestellte Produkte / Dienstleistungen | <input checked="" type="checkbox"/> Vertragsdaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nutzungsverhalten im Webshop | <input checked="" type="checkbox"/> Verrechnungsdaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Folgende Datenkategorien werden verarbeitet: | <input checked="" type="checkbox"/> Bonitätsdaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Personenbezogene Daten (von Kunden und dessen Mitarbeitern) | <input checked="" type="checkbox"/> Bestell- und Buchungsdaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Name/Firma | <input checked="" type="checkbox"/> Entgeltkosten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beruf/Berufsbezeichnung | <input checked="" type="checkbox"/> Postalisch und elektronisch erhaltene Handels- oder Geschäftsbriefe (inklusive des eMail-Verkehrs) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Geburtsdatum | <input checked="" type="checkbox"/> Wirtschaftsdaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Firmenbuchnummer | <input checked="" type="checkbox"/> Bankverbindungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ansprechperson | <input checked="" type="checkbox"/> Kreditkartendaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden | <input checked="" type="checkbox"/> Bestelldaten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktdaten (Telefonnummer, eMail-Adresse, etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> UID-Nummer |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Kundenserviceanfragen |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Banken |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Rechtsvertreter im Geschäftsfall |

- Wirtschaftstreuhänder
- Gerichte
- Verwaltungsbehörden
- Inkassounternehmen
- Fremdfinanzierer (z.B. Leasing)
- Mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner
- Versicherungen um Anlassfall
- Provider (IT-Dienstleister)

3.2. Folgende Kategorien betroffener Personen unterliegen der Verarbeitung:

- Kunden und dessen Mitarbeitern
- Interessenten
- Lieferanten
- Ansprechpartner
- Beschäftigte
- Referenten / Trainer
- Sonstige Partner
- Teilnehmer

3.3. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen / Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

3.4. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

4. COOKIES

- 4.1. Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.
- 4.2. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.
- 4.3. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.
- 4.4. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

5. WEB-ANALYSE

- 5.1. Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, eTracker und KlickTipp, FunnelCockpit. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.
- 5.2. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.
- 5.3. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.
- 5.4. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.
- 5.5. {Bei außereuropäischen Anbietern:} Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf ... [Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission.
- 5.6. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.
- 5.7. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.
- 5.8. Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 7 Jahren aufbewahrt.

6. NEWSLETTER

- 6.1. Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre eMail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.
- 6.2. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag, Geschlecht, Adressen und Postleitzahl.
- 6.3. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine BestätigungseMail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.
- 6.4. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende eMail-Adresse: office@ingostefan.com. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

7. IHRE RECHTE

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

8. SIE ERREICHEN UNS UNTER FOLGENDEN KONTAKTDATEN

Name und Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters/der Auftragsverarbeiter:

8.1. Firma und Anschrift:

- Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA
- Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U.
- Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich

8.2. eMail-Adresse und Telefonnummer:

- office@ingostefan.com
- +43 (0) 680 1201233

8.3. Name, Funktion und Kontaktdaten des Datenschutz.B.eauftragten des Auftragsverarbeiters:

- Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA
- Change Expert & Speaker
- Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U.
- Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich
- email@ingostefan.com
- +43 (0) 680 1201233

INGO / STEFAN

DEN WANDEL MEISTERN LERNEN!

Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U.

Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA » Change Expert & Speaker

» email@ingostefan.com » +43 680 1201233

» Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich

» ingostefan.com