

**INGO STEFAN**

**DSGVO >>  
DATENSCHUTZ  
ERKLÄRUNG  
ZUR  
INFORMATIONEN  
PFLICHT**

**18.10.2022 / V1**



**DEN WANDEL MEISTERN **LERNEN!****

**Ingo Stefan >> Akademie für Change Management e.U.**

**Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA >> Change Expert & Speaker**

>> @ingostefan.com >> +43 680 1201233

>> Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich

>> ingostefan.com

## **INHALT**

<b>1. SCHUTZ IHRER PERSÖNLICHEN DATEN.....</b>	<b>5</b>
<b>2. KONTAKT MIT UNS / KONTAKTDATEN.....</b>	<b>6</b>
<b>3. ANGESPROCHENER PERSONENKREIS .....</b>	<b>6</b>
<b>4. IHRE RECHTE .....</b>	<b>7</b>
<b>5. DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK.....</b>	<b>8</b>
<b>6. DATENSPEICHERUNG INKLUSIVE WEBSHOP .....</b>	<b>9</b>
<b>7. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN .....</b>	<b>10</b>
<b>8. COOKIES UND TRANSIENTE COOKIES .....</b>	<b>13</b>
<b>9. UNSERE WEBSITE, WEB-ANALYSE UND WEBSITE-VERLINKUNGEN .....</b>	<b>14</b>
<b>10. BACKUP, FIREWALL UND SERVICE UNSERER WEBSITE.....</b>	<b>15</b>
<b>11. ERFASSUNG VON ALLGEMEINEN DATEN UND INFORMATIONEN.....</b>	<b>16</b>
<b>12. NEWSLETTER-ABO .....</b>	<b>17</b>
<b>13. NEWSLETTER-TRACKING .....</b>	<b>19</b>
<b>14. ABONNEMENT VON BLOG-KOMMENTAREN AUF DER WEBSITE.....</b>	<b>19</b>
<b>15. ROUTINEMÄßIGE LÖSCHUNG UND SPERRUNG .....</b>	<b>19</b>
<b>16. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON .....</b>	<b>20</b>
<b>17. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU WORDPRESS .....</b>	<b>25</b>
<b>18. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU KLICKTIPP UND DIGISTORE .....</b>	<b>26</b>
<b>19. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM WEBSITE-KONTAKTFORMULAR ....</b>	<b>29</b>
<b>20. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GRAVITY FORMS .....</b>	<b>29</b>
<b>21. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU ETERMIN .....</b>	<b>30</b>
<b>22. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU ZOOM .....</b>	<b>30</b>
<b>23. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU FACEBOOK.....</b>	<b>31</b>
<b>24. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE ANALYTICS.....</b>	<b>37</b>
<b>25. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE+ .....</b>	<b>40</b>
<b>26. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE ADS .....</b>	<b>42</b>

<b>27. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE-ADWORDS.....</b>	<b>44</b>
<b>28. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE MAPS.....</b>	<b>46</b>
<b>29. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE REZENSIONEN .....</b>	<b>47</b>
<b>30. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE REMARKETING .....</b>	<b>48</b>
<b>31. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE-FONTS .....</b>	<b>49</b>
<b>32. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE DRIVE .....</b>	<b>53</b>
<b>33. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE FORMS .....</b>	<b>56</b>
<b>34. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU XING .....</b>	<b>57</b>
<b>35. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU LINKEDIN .....</b>	<b>61</b>
<b>36. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU INSTAGRAM .....</b>	<b>66</b>
<b>37. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU PROVENEXPERT.....</b>	<b>67</b>
<b>38. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU YOUTUBE .....</b>	<b>69</b>
<b>39. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU THE EVENTS CALENDAR.....</b>	<b>71</b>
<b>40. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU SURVEY MAKER .....</b>	<b>72</b>
<b>41. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU DROPBOX .....</b>	<b>73</b>
<b>42. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DES AMAZON-PARTNERPROGRAMMS..</b>	<b>75</b>
<b>43. RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG .....</b>	<b>76</b>
<b>44. BEREITSTELLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN.....</b>	<b>77</b>
<b>45. DATENÜBERMITTLUNG AN STELLEN AUßERHALB DER EU .....</b>	<b>78</b>
<b>46. SONDERKONSTELLATION: EINWILLIGUNG IN DIE ÜBERMITTLUNG AN DRITTLANDSTELLEN MIT SITZ IN DEN USA, EINSCHLIEßLICH DER RISIKOHINWEISE .....</b>	<b>79</b>
<b>47. SONDERKONSTELLATION: EINWILLIGUNG IN DIE ÜBERMITTLUNG AN DRITTLANDSTELLEN MIT SITZ IN DER RUSSISCHEN FÖDERATION, EINSCHLIEßLICH DER RISIKOHINWEISE .....</b>	<b>81</b>
<b>48. SONDERKONSTELLATION: EINWILLIGUNG IN DIE ÜBERMITTLUNG AN DRITTLANDSTELLEN MIT SITZ IN DIE REPUBLIK INDIEN, EINSCHLIEßLICH DER RISIKOHINWEISE .....</b>	<b>82</b>
<b>49. HINWEIS ZUR RECHTLICHEN VERARBEITUNGSPFLICHT .....</b>	<b>83</b>
<b>50. ALLGEMEINE HINWEISE ZU ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER NACHFOLGEND BESCHRIEBENEN VERARBEITUNGSVORGÄNGE .....</b>	<b>83</b>

**51. ALLGEMEINE HINWEISE ZUR SPEICHERUNGSDAUER BEZÜGLICH DER DATEN  
IM RAHMEN DER BESCHRIEBENEN VERARBEITUNGSVORGÄNGE.....84**

**52. HINWEIS BEI RECHTSGRUNDLAGE „EINWILLIGUNG“ .....86**

**53. BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG.....86**

**54. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR UNSERER WEBSITE .....87**

ANFANG

## 1. SCHUTZ IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

- 1.1. Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten, Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sind uns ein besonderes Anliegen und haben einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U.. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Firma. Dieses Dokument ist auch als Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Auftragnehmers zu verstehen. Daher möchten wir Sie über folgenden Punkte informieren.
- 1.2. Eine Nutzung der Webseiten der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Website in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.
- 1.3. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.
- 1.4. Die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Website verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

\*\*\*

## 2. KONTAKT MIT UNS / KONTAKTDATEN

- 2.1. Wenn Sie per Formular auf der Website oder per eMail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.
- 2.2. Name und Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters/der Auftragsverarbeiter:
- 2.2.1. Firma und Anschrift:
- Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA
  - Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U.
  - Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich
- 2.2.2. -Adresse und Telefonnummer:
- office@ingostefan.com
  - +43 (0) 680 1201233
- 2.2.3. Name, Funktion und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Auftragsverarbeiters:
- Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA
  - Change Expert & Speaker
  - Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U.
  - Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich
  - @ingostefan.com
  - +43 (0) 680 1201233
- 2.3. Soweit von „wir“ oder „uns“ die Rede ist, bezieht sich dies auf den hier genannten Verantwortlichen. Verantwortlicher im Sinne von Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher dieser Website ist unser Datenschutzbeauftragte.

\*\*\*

## 3. ANGESPROCHENER PERSONENKREIS

- 3.1. Diese Datenschutzerklärung richtet sich an alle Personen, die unsere Website besuchen. Alle Personenbezeichnungen beziehen sich sowohl auf männliche und weibliche und diverse Personen und Sprachformen und sind stets mit dem Zusatz „(m/w/d)“ zu verstehen.

\*\*\*

## **4. IHRE RECHTE**

- 4.1. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.
- 4.2. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an die unten in den Kontaktdaten genannten verantwortlichen Personen.
- 4.3. Soweit die Tatbestandsvoraussetzungen der jeweiligen Ansprüche gegeben sind und wir Sie identifizieren können, werden wir Ihre Ansprüche zeitnah erfüllen. Die Besucher haben mit Blick auf die zu ihrer Person verarbeiteten, personenbezogenen Daten nach der Datenschutzgrundverordnung mehrere Rechte. Insbesondere:
  - 4.3.1. Das Recht auf Auskunft über die gespeicherten, personenbezogenen Daten,
  - 4.3.2. Das Recht auf die Berichtigung unrichtig gespeicherter, personenbezogener Daten,
  - 4.3.3. Das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, für deren weitere Speicherung es keine Rechtsgrundlage gibt,
  - 4.3.4. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der gespeicherten, personenbezogenen Daten,
  - 4.3.5. Das Recht auf Datenübertragbarkeit,
  - 4.3.6. Das Recht sich bei für uns zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu beschweren.
- 4.4. Sofern Sie Rechte uns gegenüber geltend machen, verarbeiten wir die hiermit verbundenen Kontakt-, Kommunikations- und Vorgangsdaten. Wir verarbeiten Ihre Daten wie folgt:
  - 4.4.1. Wir nehmen Ihr Anliegen entgegen.
  - 4.4.2. Wir prüfen Ihr Anliegen.
  - 4.4.3. Sofern begründet, kommen wir Ihrem Anliegen nach.
  - 4.4.4. Wir speichern die hiermit verbundenen Daten.
- 4.5. Während die Verarbeitung i.S.v. Absatz 2 Ziffern 1 bis 3 durch Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO gerechtfertigt ist (wir sind zur Bearbeitung Ihrer Anliegen in der Regel aus der DSGVO heraus verpflichtet), liegt der Zweck der Speicherung (Absatz 2 Ziffer 4) darin, dass wir die Daten speichern, um uns später gegen Ansprüche Ihrerseits verteidigen zu können. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse. Wir speichern Ihre Daten bis zum Ablauf des dritten Kalenderjahre, das

auf Ihre Anfrage/Eingabe folgt (vergeliche Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO i.V.m. §§ 193, 195 BGB).

- 4.6. Sofern Sie Rechte uns gegenüber geltend machen, übermitteln wir Ihre Daten an externe Berater, die wir entweder zur Verschwiegenheit verpflichtet haben oder die qua Berufsrecht zum Schweigen verpflichtet sind. Zweck der Verarbeitung ist, dass wir uns fachkundigen Rat einholen, um Ihre Anliegen rechtskonform zu bearbeiten. Das liegt sowohl in unserem als auch in Ihrem berechtigten Interesse.

\*\*\*

## 5. DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK

- 5.1. Artikel 12 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet uns, Ihnen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form sowie in einer klaren und einfachen Sprache mitzuteilen, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Hierzu wollen wir einen aufrichtigen Beitrag leisten und fassen unsere Datenschutzerklärung wie folgt zusammen. Eine erste, grobe Zusammenfassung finden Sie in der folgenden Zusammenfassung. Die exakten Details finden Sie in den weiteren Ausführungen in diesem Dokument in eigenen Kapiteln.
- 5.2. Verarbeitungsvorgänge, die für die Erfüllung von Verträgen erforderlich sind:
- 5.2.1. Kontaktformular über den Drittanbieter „Gravity Forms“.
  - 5.2.2. Zahlungsabwicklung über den Drittanbieter „Digistore24“.
  - 5.2.3. Terminvereinbarung über den Drittanbieter „eTermin“.
  - 5.2.4. Termindarstellung auf der Website über den Drittanbieter „The Events Calendar“.
  - 5.2.5. Umfragenerstellung über die Drittanbieter „Survey Maker“ und „Google Forms“.
  - 5.2.6. Videostreaming über den Drittanbieter „Zoom“.
  - 5.2.7. Marketing Automatisierung über den Drittanbieter „KlickTipp“ (zur Erfüllung von Verträgen).
  - 5.2.8. Datenaustausch über die Drittanbieter „Google Drive“ und „Dropbox“.
  - 5.2.9. Webhosting über den Drittanbieter codemiq KG auf Basis von Wordpress.
- 5.3. Verarbeitungsvorgänge, für die Ihre Einwilligung erforderlich sind:
- 5.3.1. Google Analytics über den Drittanbieter „Google“.
  - 5.3.2. Google Fonts über den Drittanbieter „Google“.
  - 5.3.3. Google Ads über den Drittanbieter „Google“.
  - 5.3.4. Google Remarketing über den Drittanbieter „Google“.
  - 5.3.5. Google Maps über den Drittanbieter „Google“.
  - 5.3.6. Soziale Medien mit Werbemitteln (Facebook, LinkedIn, Xing, Instagram, YouTube).
  - 5.3.7. Videos über den Drittanbieter „YouTube“.
  - 5.3.8. KlickTipp (werbliche Ansprache).



- 5.3.9. Newsletteranmeldung über den Drittanbieter „KlickTipp“.
- 5.3.10. Datenaustausch über die Drittanbieter „Google Drive“ und „Dropbox“.
- 5.4. Verarbeitungsvorgänge, die unserem berechtigten Interesse liegen:
  - 5.4.1. Informatorische Nutzung der Website.
  - 5.4.2. Transiente Cookies.
  - 5.4.3. Rechtemanagement.
  - 5.4.4. Einholung externen Rates.
  - 5.4.5. Bewertungstool über den Drittanbieter „ProvenExpert“.
  - 5.4.6. Bewertungen, Rezensionen und Testimonials über den Drittanbieter „Google“.
- 5.5. Verarbeitungsvorgänge, bei denen eine automatisierte Entscheidungsfindung, gegebenenfalls auch Profiling, stattfindet:
  - 5.5.1. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling und es findet somit keine derartige Verarbeitung statt.

\*\*\*

## 6. DATENSPEICHERUNG INKLUSIVE WEBSHOP

- 6.1. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Käufers. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert:
- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Gekaufte Produkte / Dienstleistungen                        | <input checked="" type="checkbox"/> Ansprechperson                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angesehene aber nicht bestellte Produkte / Dienstleistungen | <input checked="" type="checkbox"/> Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nutzungsverhalten im Webshop                                | <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktdaten (Telefonnummer, -Adresse, etc.)        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Folgende Datenkategorien werden verarbeitet:                | <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktdaten  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Personenbezogene Daten (von Kunden und dessen Mitarbeitern) | <input checked="" type="checkbox"/> Vertragsdaten                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Name/Firma  | <input checked="" type="checkbox"/> Verrechnungsdaten                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beruf/Berufsbezeichnung                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Bonitätsdaten                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Geburtsdatum  | <input checked="" type="checkbox"/> Bestell- und Buchungsdaten                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Firmenbuchnummer  | <input checked="" type="checkbox"/> Entgeltdaten  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Postalisch und elektronisch erhaltene Handels- oder |

- Geschäftsbriefe (inklusive des -Verkehrs)
  - Wirtschaftsdaten
  - Bankverbindungen
  - Kreditkartendaten
  - Bestelldaten
  - UID-Nummer
  - Kundenserviceanfragen
  - Banken
  - Rechtsvertreter im Geschäftsfall
  - Wirtschaftstrehänder
  - Gerichte
  - Verwaltungsbehörden
  - Inkassounternehmen
  - Fremdfinanzierer (beispielsweise Leasing)
  - Mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner
  - Versicherungen um Anlassfall
  - Provider (IT-Dienstleister)
- 6.2. Folgende Kategorien betroffener Personen unterliegen der Verarbeitung:
- Kunden und dessen Mitarbeitern
  - Interessenten
  - Lieferanten
  - Ansprechpartner
  - Beschäftigte
  - Referenten / Trainer
  - Sonstige Partner
  - Teilnehmer
- 6.3. Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:
- Betreuung des Kunden sowie
  - für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in analoger Papierform und elektronischer (digitaler) Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).
- 6.4. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur Vertragserfüllung beziehungsweise zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Für diese Datenverarbeitung ziehen wir Auftragsverarbeiter heran.
- 6.5. Wir geben Ihre Daten an Empfänger beziehungsweise Empfängerkategorien unserer IT-Dienstleister weiter. Dies beinhaltet die Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen / Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

\*\*\*

## 7. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- 7.1. Die Datenschutzerklärung der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung

soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

- 7.2. Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:
- 7.2.1. Personenbezogene Daten: Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
  - 7.2.2. Betroffene Person: Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.
  - 7.2.3. Verarbeitung: Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
  - 7.2.4. Einschränkung der Verarbeitung: Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.
  - 7.2.5. Profiling: Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.
  - 7.2.6. Pseudonymisierung: Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person

zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

- 7.2.7. Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher: Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.
- 7.2.8. Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
- 7.2.9. Empfänger: Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.
- 7.2.10. Dritter: Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- 7.2.11. Einwilligung: Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

\*\*\*

## **8. COOKIES UND TRANSIENTE COOKIES**

- 8.1. Die Websites der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Sie richten keinen Schaden an.
- 8.2. Zahlreiche Websites und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Websites und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Websites und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.
- 8.3. Durch den Einsatz von Cookies kann die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. den Nutzern dieser Website nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.
- 8.4. Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Website im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Website wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Website zu erleichtern. Der Benutzer einer Website, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Website erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Website und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie.
- 8.5. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die

Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzbar.

- 8.6. Des weiteren setzen wir auf unserer Website sog. transiente Cookies ein. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen des Besucher-Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann der Besucher-Rechner wiedererkannt werden, wenn der Besucher auf Ihre Website zurückkehrt.
- 8.7. Der Zweck, aus dem auch unser berechtigtes Interesse folgt, kann wie folgt beschrieben werden: Die transienten Cookies dienen der für Sie passenden Darstellung und Nutzung der Website.
- 8.8. Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen: Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

\*\*\*

## **9. UNSERE WEBSITE, WEB-ANALYSE UND WEBSITE-VERLINKUNGEN**

- 9.1. Wenn Sie unsere Website (Website) rein informatorisch nutzen, also wenn Sie sich als Nutzer weder registrieren noch anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir folgende Daten von Ihnen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware. Wir erhalten diese Daten über Cookies und direkt von Ihrem Browser.
- 9.2. Zweck dieser Verarbeitung ist die Bereitstellung unserer Website sowie die statistische Auswertung.
- 9.3. Unsere Website wurde mit „Wordpress“ erstellt und verwendet Funktionen des Webanalysedienstes „Google Fonts“, „Google Analytics“, „Googel Ads“, „Google Remarketing“. Weitere Verknüpfungen zu Drittanbietern sind „Google Maps“, „eTracker“, „KlickTipp“, „ProvenExpert“, „The Events Calendar“ für die Terminsynchronisation und „Survey Maker“ sowie „Google Forms“ für die Umfragenerstellung, „Gravity Forms“ für die Kontaktformulare, „Digistore24“ für die Zahlungsabwicklung, „eTermin“ für die Terminvereinbarung. Videostreaming über das Internet wird mittels „Zoom“ durchgeführt. Die Dokumentensynchronisation erfolgt über den Drittanbieter und „InvoiceFetcher“

sowie „GetMyInvoices“. Dazu werden Cookies und Pixel verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Drittanbieters übertragen und dort gespeichert. Des Weiteren sind Verlinkungen zu den Social Media Kanälen von „Facebook“, „LinkedIn“, „Xing“, „Instagram“, „YouTube“ vorhanden. Für den Datenaustausch wird „Google Drive“ und „Dropbox“ verwendet.

- 9.4. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.
- 9.5. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.
- 9.6. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.
- 9.7. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

\*\*\*

## **10. BACKUP, FIREWALL UND SERVICE UNSERER WEBSITE**

- 10.1. Unsere mit Wordpress erstellte Website wird professionell gewartet, gesichert und laufend modernisiert. Dafür wird ein externer Drittanbieter, die codemiq KG, engagiert.
- 10.2. Die codemiq KG wird von codemiq KG, Paulustorgasse 8 Palais am Paulustor Büros, 8010 Graz, Österreich geführt.
- 10.3. Unsere Website nutzt eine Web Application Firewall als Schutz vor Angreifern und Malware. Zu diesem Zweck werden Zugriffe zuerst durch die Firewall geprüft und dann an die Website weiter geleitet. Im Zuge dessen werden Ihre IP-Adresse und Ihr Browser von der Firewall überprüft und somit auch an den Anbieter der Firewall übertragen. Anbieter der Firewall ist Sucuri, welche von der GoDaddy Operating Company, LLC, 2155 E. GoDaddy Way Tempe, AZ 85284, USA.
- 10.4. Details dazu welche Daten erhoben und verarbeitet werden entnehmen Sie direkt der Datenschutzerklärung von Sucuri: <https://sucuri.net/privacy/> beziehungsweise in der Datenschutzerklärung der GoDaddy Operating Company, LLC <https://www.godaddy.com/de-at/legal/agreements/privacy-policy> sowie zu dessen Cookies unter <https://www.godaddy.com/de-at/legal/agreements/cookie-policy>.

\*\*\*

## **11. ERFASSUNG VON ALLGEMEINEN DATEN UND INFORMATIONEN**

- 11.1. Die Website der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. erfasst mit jedem Aufruf der Website durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können:
- 11.1.1. Die verwendeten Browsertypen und Versionen,
  - 11.1.2. das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
  - 11.1.3. die Website, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Website gelangt (sogenannte Referrer),
  - 11.1.4. die Subwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Website angesteuert werden,
  - 11.1.5. das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website,
  - 11.1.6. eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
  - 11.1.7. der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
  - 11.1.8. sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.
- 11.2. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um
- 11.2.1. die Inhalte unserer Website korrekt auszuliefern,
  - 11.2.2. die Inhalte unserer Website sowie die Werbung für diese zu optimieren,
  - 11.2.3. die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Website zu gewährleisten sowie
  - 11.2.4. um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.
- 11.3. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

\*\*\*



## **12. NEWSLETTER-ABO**

- 12.1. Auf der Website der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre -Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.
- 12.2. Mit (freiwilligen) der Einwilligung kann der Newsletter des Auftragnehmers abonnieren werden, mit dem der Auftragnehmer über seine aktuellen Angebote informiert. Die beworbenen Waren/Produkte und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt. Rechtsgrundlage ist dann die Einwilligung des Kunden gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Der Auftragnehmer speichert diese Daten bis zum Widerruf der Einwilligung.
- 12.3. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.
- 12.4. Die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn
  - 12.4.1. (1) die betroffene Person über eine gültige adresse verfügt und
  - 12.4.2. (2) die betroffene Person sich für den Newsletterversand registriert. An die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsletterversand eingetragene adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat.
- 12.5. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den(möglichen) Missbrauch der adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.
- 12.6. Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen

des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Website des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletterversand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

- 12.7. Für die Anmeldung zum Newsletter verwendet der Auftragnehmer das sogenannten Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass der Auftragnehmer nach der Anmeldung eine an die angegebene -Adresse senden, in welcher dieser um Bestätigung bittet, dass der Versand des Newsletters gewünscht ist. Wenn die Anmeldung nicht innerhalb von 48 Stunden bestätigen, werden die Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichert der Auftragnehmer die jeweils eingesetzten IP-Adressen, Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, die Anmeldung von Kunden nachweisen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch von persönlichen Daten aufklären zu können.
- 12.8. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag, Geschlecht, Adressen und Postleitzahl.
- 12.9. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine Bestätigungs- mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.
- 12.10. Die (freiwillige) Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können jederzeit widerrufen und so der Newsletter abbestellt werden. Der Widerruf kann durch Klick auf den in jeder Newsletter- bereitgestellten Link, per an die im Impressum der Website gelisteten adresse des Auftragnehmers, oder durch eine schriftliche Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklärt werden. Eine mündliche Benachrichtigung ist nicht ausreichend, da so die lückenlose Nachvollziehbarkeit des Abmeldeprozesses des Auftraggebers nicht gesichert ist. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet die Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. automatisch als Widerruf.

\*\*\*

## **13. NEWSLETTER-TRACKING**

- 13.1. Die Newsletter der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche s eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. erkennen, ob und wann eine von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.
- 13.2. Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

\*\*\*

## **14. ABONNEMENT VON BLOG-KOMMENTAREN AUF DER WEBSITE**

- 14.1. Die im Blog der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. abgegebenen Kommentare können grundsätzlich von Dritten abonniert werden. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass ein Kommentator die seinem Kommentar nachfolgenden Kommentare zu einem bestimmten Blog-Beitrag abonniert.
- 14.2. Sofern sich eine betroffene Person für die Option entscheidet, Kommentare zu abonnieren, versendet der für die Verarbeitung Verantwortliche eine automatische Bestätigungsmail, um im Double-Opt-In-Verfahren zu überprüfen, ob sich wirklich der Inhaber der angegebenen adresse für diese Option entschieden hat. Die Option zum Abonnement von Kommentaren kann jederzeit beendet werden.

\*\*\*

## **15. ROUTINEMÄßIGE LÖSCHUNG UND SPERRUNG**

- 15.1. Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den

Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

- 15.2. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

\*\*\*

## **16. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON**

- 16.1. Personenbezogene Daten: Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.
- 16.2. Recht auf Auskunft: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Darüberhinaus steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten. Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:
- 16.2.1. die Verarbeitungszwecke.
  - 16.2.2. die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden.
  - 16.2.3. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen.

- 16.2.4. falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.
- 16.2.5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde.
- 16.2.6. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten.
- 16.2.7. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.
- 16.3. Recht auf Berichtigung: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen. Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.
- 16.4. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden): Sofern einer der unten genannten Gründe zutrifft und eine betroffene Person die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. gespeichert sind, veranlassen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird. Wurden die personenbezogenen Daten von der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. öffentlich gemacht und ist unser Unternehmen als Verantwortlicher gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft die Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung

Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Der Mitarbeiter der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. wird im Einzelfall das Notwendige veranlassen. Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- 16.4.1. Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- 16.4.2. Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- 16.4.3. Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- 16.4.4. Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- 16.4.5. Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- 16.4.6. Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.
- 16.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:
  - 16.5.1. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
  - 16.5.2. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
  - 16.5.3. Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- 16.5.4. Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.
- 16.5.5. Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.
- 16.6. Recht auf Datenübertragbarkeit: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde. Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter der Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. wenden.
- 16.7. Recht auf Widerspruch: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn,

wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Verarbeitet die Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person gegenüber der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird die Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich. Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt jeden Mitarbeiter der Ingo Stefan »» Akademie für Change Management e.U. oder einen anderen Mitarbeiter wenden. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

- 16.8. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung
  - 16.8.1. nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder
  - 16.8.2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder
  - 16.8.3. mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.



- 16.9. Ist die Entscheidung
- 16.9.1. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder
  - 16.9.2. erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person, trifft die Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U. angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.
  - 16.9.3. Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.
- 16.10. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung: Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

\*\*\*

## 17. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU WORDPRESS

- 17.1. Wir nutzen für unsere Website WordPress.com, ein Website Baukastensystem. Dienstanbieter ist das amerikanische Unternehmen Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA.
- 17.2. WordPress verarbeitet Daten von Ihnen u.a. auch in den USA. Wir weisen darauf hin, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Dies kann mit verschiedenen Risiken für die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung einhergehen.
- 17.3. Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, also insbesondere in den USA) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet WordPress sogenannte Standardvertragsklauseln (= Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC) sind von der EU-Kommission bereitgestellte Mustervorlagen und sollen sicherstellen, dass Ihre Daten auch dann den europäischen Datenschutzstandards entsprechen, wenn diese in Drittländer (wie beispielsweise in die USA) überliefert

und dort gespeichert werden. Durch diese Klauseln verpflichtet sich WordPress, bei der Verarbeitung Ihrer relevanten Daten, das europäische Datenschutzniveau einzuhalten, selbst wenn die Daten in den USA gespeichert, verarbeitet und verwaltet werden. Diese Klauseln basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission. Sie finden den Beschluss und die entsprechenden Standardvertragsklauseln u.a. hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?locale=de](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de).

- 17.4. Die Datenverarbeitungsbedingungen (Data Processing Agreements), welche den Standardvertragsklauseln entsprechen, finden Sie unter <https://wordpress.com/support/data-processing-agreements>.
- 17.5. Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von WordPress.com verarbeitet werden, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung auf <https://automattic.com/de/privacy>.
- 17.6. Quelle: Erstellt mit dem Datenschutz Generator von AdSimple (<https://www.adsimple.de/datenschutz-generator>).

\*\*\*

## **18. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU KLICKTIPP UND DIGISTORE**

- 18.1. Wir setzen hier den folgenden Anbieter ein: KLIKTIPP LIMITED, 15 Cambridge Court, 210 Shepherd's Bush Road, London W6 7NJ (Vereinigtes Königreich). Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Produkte von uns zu kaufen und/oder Leistungen von uns zu buchen.
- 18.2. Wir setzen KlickTipp ein, um Ihnen gegenüber Marketingmaßnahmen anzuwenden, die wir in dieser Datenschutzerklärung als solche gekennzeichnet und beschrieben haben. Mit der insoweit erforderliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben wir diesen Anbieter gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO beauftragt. Die Datenschutzerklärung dieses Anbieters finden Sie hier: <https://www.klick-tipp.com/datenschutzerklärung>.
- 18.3. Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen: Wir verarbeiten alle Daten, die wir zur werblichen Ansprache nutzen, wie bereits in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Ferner setzen wir in der Kommunikation mit Ihnen (etwa zur Abwicklung des Vertrages oder bei Follow-Up-E-Mails) und bei Auslieferung von Newslettern und Webinaren die sog. „tags“ von KlickTipp ein. Ein tag (deutsch: Etikett) ist eine Auszeichnung von Informationen mit zusätzlichen Informationen, Spezifizierungen oder Kategorien. Beim tagging werden Informationen mit passenden Schlagworten, Kategorien oder anderen von uns vorab definierten Parametern verknüpft. Nähere Informationen zum tagging bei KlickTipp hierzu finden Sie unter <https://www.klick-tipp.com/handbuch/erste-schritte/tag-erstellen> . Wichtig ist, dass wir diese Tags so

einsetzen und definieren, dass KlickTipp hier unseren Weisungen folgt. Bei KlickTipp werden sog. SmartTags und Manuelle Tags eingesetzt. SmartTags werden eingesetzt, wenn Sie sich über ein Anmeldeformular zu etwas anmelden (Termin, Newsletter, Webinar o.ö.). In diesem Fall erhalten Sie automatisch einen Tag mit dem Namen des betreffenden Anmeldeformulars. Außerdem setzt KlickTipp für uns automatisch die tags „E-Mail erhalten“, „E-Mail geöffnet“, „E-Mail geklickt“ und „E-Mail im Browser angesehen“. Manuelle Tags legen wir vollkommen selbstständig fest. So können wir Sie beispielsweise mit dem Tag „Kunde“ oder – noch spezifischer – mit dem Tag „Produkt B gekauft“ oder „Webinar bis zu diesem Zeitpunkt betrachtet“ versehen. KlickTipp sammelt einige der Informationen, die zur Grundlage des Taggings werden, über zusätzliche tracking-Pixel. Die tags dienen grds. dazu, dass wir unsere Pflichten im vorvertraglichen und vertraglichen Verhältnis erfüllen können. Ferner ermöglichen sie uns eine automatisierte Kommunikation mit Ihnen, was unsere Erreichbarkeit und damit unser Service-Level erhöht. Sofern wir die tags zur Versendung von werblicher Ansprache einsetzen, ist dies Bestandteil der hierfür geltend gemachten Rechtsgrundlage. Wir setzen die Tags auch zur Verbesserung der werblichen Ansprache ein. Wenn Sie keine Analyse durch KlickTipp wollen, müssen Sie daher den Grund für unsere Kommunikation abbestellen beziehungsweise ihm widersprechen. Hierfür stellen wir in jeder Nachricht, die hierauf abzielt, einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren können Sie den Newsletter oder das Webinar auch direkt auf der Website abbestellen.

- 18.4. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Denn gemäß Art. FINPROV 10A des Brexit-Abkommens vom 31. Dezember 2021 (S. 468 ff) gilt Großbritannien für einen Zeitraum von vier Monaten ab dem 1. Januar 2021, also zunächst und vorerst bis zum 01. Mai 2021, nicht als „Drittland“ nach Artikel 44 DSGVO. Aber selbst unabhängig vom Drittlandstatus Großbritanniens ist die Übermittlung der Daten dorthin gerechtfertigt, denn mit der Anbieter hat sich gemäß den EU-Standardvertragsklauseln verpflichtet (Artikel 46 DSGVO).
- 18.5. Wir steuern
- 18.5.1. die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten bei Anbahnung des jeweiligen Vertrages,
  - 18.5.2. die für die Begründung, Durchführung und/oder Beendigung des Vertrages erforderliche Kommunikation (insbesondere per E-Mail) mit Ihnen sowie
  - 18.5.3. die Auslieferung unserer Produkte und/oder Leistungen.
- 18.6. Mit der insoweit erforderliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben wir diesen Anbieter gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO beauftragt. Die Datenschutzerklärung dieses Anbieters finden Sie hier: <https://www.klick-tipp.com/datenschutzerklärung>.

- 18.7. (2) Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen: (1) sämtliche von Ihnen eingegebene Kontakt- und Bestelldaten, (2) gegebenenfalls Zahlungsdaten, (3) Daten über die Auslieferung sowie (4) Daten über die Geltendmachung von Rechten Ihrerseits und der Reaktion unsererseits.
- 18.8. Der Auftragnehmer verarbeitet insoweit die folgenden Daten: Vorname, Nachname, Geschlecht, adresse, Telefonnummer Zweck der Anmeldung (Webinar, Newsletter, usw.), „Status Double-Opt-in/Opt-out“.
- 18.9. Der Auftragnehmer weist darauf hin, dass der Auftragnehmer bei Versand des Newsletters das Nutzerverhalten des Kunden auswertet. Dies geschieht wie folgt: Beim Versand des Newsletters ladet der Auftragnehmer in regelmäßigen Abständen Tagging-Pixel von KlickTipp (Anbieter: KlickTipp) und weiteren (Social Media) Anbietern wie beispielsweise Facebook, LinkendIN, Xing, YouTube, Google AdWords, etc. Dadurch kann erkannt werden, ob der Newsletter geöffnet und wie lange die Nachricht gelesen wird. Auf der Basis dieser Informationen kann der Auftragnehmer die Kunden gegebenenfalls kontaktieren. Vertragsentscheidungen werden hierauf nicht gestützt. Dafür wird die Tagging-Technologie von KlickTipp eingesetzt. Näheres zur Funktionsweise finden hier: <https://www.klick-tipp.com/handbuch/erste-schritte/tag-erstellen> sowie weiter unten unter „Wie wird KlickTipp eingesetzt?“.
- 18.10. Zum Versand des Newsletters wurden externe Auftragnehmer (Drittanbieter) eingesetzt. Hierbei wurde sichergestellt, dass diese Auftragnehmer sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform, vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft wurden. Der wichtigste Auftragnehmer ist der Anbieter KlickTipp. Näheres erfahren unter „Wie wird KlickTipp eingesetzt?“. Für Umfragen auf der Website wird das Wordpress Plugin „Survey Maker“ verwendet. Für die Darstellung des Kalenders wird das Wordpress Plugin „The Events Calendar“ verwendet. Die Website selbst wurde mit „Wordpress“ erstellt und wird von der im Impressum genannten Webentwicklung regelmässig gewartet. Ebenso werden Sicherungskopien der Website in regelmässigen Abständen erstellt. Für Verkäufe im Internet wird Digistore24 eingesetzt.
- 18.11. Unter Auftragnehmern gemäß zuvor genannten Absätze sind auch Unternehmen, die die Kundendaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten beziehungsweise dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählt der Auftragnehmer nur Unternehmen aus, welche die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragt der Auftragnehmer diese Unternehmen nur, sofern diese hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.
- 18.12. Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen: Wir dokumentieren über diesen Anbieter, dass und wie lange Sie unser Produkt in

Anspruch nehmen und wann Sie das Vertragsverhältnis beenden. Die Informationen erhalten wir vom Anbieter. Nähere Informationen zur Art und Weise der Verarbeitung finden Sie unter: <https://www.digistore24.com/de/vendors> und unter der Überschrift „Produktkauf und/oder Buchung von Dienstleistungen“ in dieser Datenschutzerklärung.

- 18.13. Hinsichtlich Ihrer Datenspeicherung weisen wir darauf hin, dass die Datenschutzrichtlinien folgender Firmen zu beachten sind.
  - 18.13.1. KlickTipp: Datenschutzbestimmungen unter <https://app.klicktipp.com/datenschutzerklärung> Nutzungsbedingungen unter <https://app.klicktipp.com/nutzungsbedingungen>
  - 18.13.2. Digistore24: Datenschutzbestimmungen unter <https://www.digistore24.com/de/info/privacy/> Nutzungsbedingungen unter <https://www.digistore24.com/de/info/terms/>

\*\*\*

## **19. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZUM WEBSITE- KONTAKTFORMULAR**

- 19.1. Wir stellen Ihnen auf unserer Website ein Kontaktformular zur Verfügung. Die hierüber verarbeiteten Daten werden wir entgegennehmen, prüfen und dazu verwenden, um Ihnen gegebenenfalls zu antworten.
- 19.2. Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen:
  - 19.2.1. die von Ihnen eingegebenen Kontaktdaten,
  - 19.2.2. die Kommunikationsdaten.

\*\*\*

## **20. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GRAVITY FORMS**

- 20.1. Zur Erstellung und Verwaltung von Formularen setzen wir das WordPress Plugin Gravity Forms ein. Entwickler dieses Plugins ist die Rocket Genius, Inc., 1620 Centerville Turnpike, Suite 102, Virginia Beach VA 23464–6500 (USA), die aber, soweit wir das erkennen können, keinen Zugriff auf die Daten nimmt, die Sie in das Formular eintragen. Mehr über die Funktionsweise erfahren Sie hier: <https://www.gravityforms.com/features/>.
- 20.2. Hierbei verarbeiten wir in der Regel alle Daten über Inhalt, Art und Weise sowie Umfang Ihrer Eingaben in das jeweilige Formular. Näheres zum Umgang mit Ihren Daten erfahren Sie auch unter der Überschrift „Kontaktformular“ in dieser Datenschutzerklärung.

\*\*\*

## **21. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU ETERMIN**

- 21.1. Wir setzen hier den folgenden Anbieter ein: die eTermin GmbH, Im Wiesengrund 8, 8304 Wallisellen (Schweiz). Wenn Sie mit uns einen Besprechungstermin vereinbaren wollen, können Sie über das in der Überschrift näher bezeichnete Terminbuchungsportal die bei uns freien Termine einsehen und sich einfach einen aussuchen. Wir erhalten dann vom Terminbuchungsportal eine Mitteilung beziehungsweise der Termin wird in unserem Kalender geblockt. Wir verarbeiten sodann die Daten, die der Anbieter uns zum Zweck der Begründung, Durchführung und Beendigung dieses Vertrages zur Verfügung stellt, exakt zu diesen Zwecken. Wir haben diesen Anbieter nach Artikel 28 DSGVO beauftragt. Die Datenschutzerklärung dieses Anbieters finden Sie hier: <https://www.etermin.net/online-terminbuchung-datenschutz>.
- 21.2. Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen: Wir dokumentieren über diesen Anbieter alle Daten, die Sie bei der Terminbuchung angeben, in der Regel also Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten sowie die Termindaten. Nähere Informationen zur Art und Weise der Verarbeitung finden Sie unter: <https://www.etermin.net/online-terminbuchung-funktionen>.
- 21.3. Der Verarbeitung steht auch nicht entgegen, dass der Anbieter außerhalb der Europäischen Union sitzt. Eine etwaige, dahin stattfindende Übermittlung ist durch Artikel 45 DSGVO i.V.m. der Entscheidung der Kommission vom 26. Juli 2000 gemäß der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten in der Schweiz (K(2000) 2304) gerechtfertigt.

\*\*\*

## **22. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU ZOOM**

- 22.1. Wir setzen hier den folgenden Anbieter ein: Zoom Video Communications, Inc, 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 (USA) weitere Kontaktmöglichkeit hier: <https://support.zoom.us/hc/de>. Sie können sich auf unserer Website zu einem unserer Webinare anmelden oder auf sonstige mit uns per Videokonferenz kommunizieren.. Alle hiermit verbundenen, erforderlichen Schritte, von der Anbahnung, zur Durchführung bis zur Nachbereitung des Webinars führen wir über diesen Dienstleister aus, der zu diesen Zwecken Ihre Daten erhält, sobald Sie sich für das Webinar über unsere Website anmelden, spätestens aber, wenn Sie am Webinar teilnehmen. Wir verarbeiten hier die

Daten, die uns der Anbieter uns zum Zweck der Begründung, Durchführung und Beendigung dieses Vertrages zur Verfügung stellt, exakt zu diesen Zwecken. Wir haben diesen Anbieter nach Artikel 28 DSGVO beauftragt. Die Datenschutzerklärung dieses Anbieters finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

- 22.2. Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen: Wir dokumentieren über diesen Anbieter alle Daten, die Sie bei der Anmeldung und Teilnahme am jeweiligen Webinar von sich preisgeben. Nähere Informationen zur Art und Weise der Verarbeitung finden Sie unter: <https://zoom.us/webinar>.
- 22.3. Der Beauftragung steht nicht entgegen, dass der Anbieter die Daten außerhalb der EU verarbeitet. Denn Sie können nur dann an unserem Webinar teilnehmen, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise.

\*\*\*

## **23. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU FACEBOOK**

- 23.1. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk.
- 23.2. Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Facebook ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.
- 23.3. Betreibergesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.
- 23.4. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch

zur Löschung der erhobenen Daten durch diesen Anbieter liegen uns keine Informationen vor. Wenn Sie unsere Unternehmensseiten anwählen, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile speichert und diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website nutzt. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den Anbieter wenden müssen. Eine Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie hier: <https://www.facebook.com/policy.php>.

- 23.5. Soweit wir die Datenverarbeitung beeinflussen können besteht ihr Zweck darin, unser Unternehmen zu präsentieren, Ihr Nutzungsverhalten in Bezug auf die Interaktion mit unserer dort unterhaltenen Unternehmensseite zu analysieren sowie über dieses soziale Netzwerk (gegebenenfalls werbliche) mit Ihnen zu kommunizieren.
- 23.6. Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten, hängen vom konkreten Einsatz dieses sozialen Mediums ab, wie in Absatz 4 beschrieben.
- 23.7. Wir unterhalten bei diesem sozialen Netzwerk eine Unternehmensseite und analysieren gegebenenfalls, ob und wie Sie unsere Unternehmensseite dort besucht haben; ob und wie Sie auf unsere Beiträge in sozialen Netzwerken reagieren; ob und wie Sie über die dortigen Kanäle mit uns kommunizieren. Maßgeblich ist insoweit die Einwilligung, die Sie gegenüber diesem Anbieter erteilt haben.
- 23.8. Ergänzend zu unseren allgemeinen Ausführungen zur Rechtsgrundlage teilen wir hier noch mit: Sofern Sie selbst bei diesem sozialen Medium selbst ein Profil unterhalten ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung i.S.v. Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO, die Sie gegenüber dem Anbieter des sozialen Netzwerks erteilt haben. In allen anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach Ihre Daten verarbeitet werden dürfen, sofern sie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder den Interessen eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Wir haben das wirtschaftliche Interesse unsere Unternehmensseiten zu verlinken, wobei Sie die Verlinkungen selbständig und freiwillig anklicken. Im Übrigen ist der Anbieter verantwortlich.
- 23.9. Wenn und soweit wir die Besucherinteraktionen mit unserer Unternehmensseite analysieren, sind wir insoweit mit Facebook datenschutzrechtlich gemeinsam verantwortlich; dies gemäß Artikel 26 DSGVO. Wenn und soweit wir Facebook damit beauftragen, darüber hinausgehend für uns Daten zu verarbeiten, sind wir Auftraggeber i.S.v. Artikel 28 DSGVO. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden. Denn die



Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Dies geschieht uns gegenüber, soweit wir die Datenverarbeitung steuern. Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise). Sofern der Anbieter die Verarbeitung steuert (beispielsweise, wenn Sie das soziale Netzwerk unabhängig von einer Aktion auf unserer Website besuchen), liegt bereits keine Übermittlung durch uns an die USA vor, sodass wir auch keine weitere Garantie i.S.d. Artikel 44ff. DSGVO vorweisen müssen. Hier besteht zwischen uns und dem Anbieter des sozialen Netzwerks allenfalls ein Verhältnis i.S.v. Artikel 26 DSGVO.

- 23.10. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Facebook-Komponente (Facebook-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter [https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de\\_DE](https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE) abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Website durch die betroffene Person besucht wird.
- 23.11. Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist, erkennt Facebook mit jedem Aufruf unserer Website durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Website, welche konkrete Unterseite unserer Website die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook dem jeweiligen Facebook-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Website integrierten Facebook-Buttons, beispielsweise den „Gefällt mir“-Button, oder gibt die betroffene Person einen Kommentar ab, ordnet Facebook diese Information dem persönlichen Facebook-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.
- 23.12. Facebook erhält über die Facebook-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Website besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Facebook-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Facebook von der betroffenen Person

nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Website aus ihrem Facebook-Account ausloggt.

- 23.13. Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken. Solche Applikationen können durch die betroffene Person genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.
- 23.14. Ergänzend weisen wir auf folgendes hin:
- 23.14.1. Wir haben unsere Unternehmensseite bei diesem Anbieter auf unserer Website verlinkt. Sofern Sie diesen Link (gemeint ist der Link zu unserer Unternehmensseite) anklicken, gelangen Sie zu unserem Profil. Mit Blick auf diese Verarbeitung nehmen wir Bezug auf unsere vorherigen Ausführungen zum Besuch unserer Unternehmensseite bei diesem Anbieter.
- 23.14.2. Wir haben auf unserer Website ein Plugin dieses Anbieters eingebunden. Sofern Sie dieses Plugin anklicken, gelangen Sie zu unserem Profil. Mit Blick auf diese Verarbeitung nehmen wir Bezug auf unsere vorherigen Ausführungen zum Besuch unserer Unternehmensseite bei diesem Anbieter.
- Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz 3 genannten Daten übermittelt. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den Anbieter übermittelt und von ihm gegebenenfalls in den USA gespeichert oder dorthin übermittelt.
  - Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen

bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

- Der Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können.
- Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Anbieter vermeiden können.

23.14.3. Wir setzen den Facebook-Pixel ein. Das ist ein Analysetool, mit dem man die Effektivität von Werbung messen kann. Es wird in der Regel dazu eingesetzt, Handlungen von Menschen auf einer Webseite zu verstehen und nachzuvollziehen. Man implementiert das Facebook-Pixel auf einer Website, indem man den Pixel-Code im Header der Website platziert. Wenn jemand dann die Website besucht und eine Handlung ausführt (beispielsweise einen Kauf abschließt), wird das Facebook-Pixel ausgelöst und die Handlung wird gemeldet. Auf diese Weise erfährt man, wenn ein Kunde eine Handlung vornimmt und kann dies auswerten. Es gibt zudem die Möglichkeit des erweiterten Abgleichs, die wir ebenfalls nutzen und die ebenfalls von Ihrer Einwilligung umfasst ist. Das Facebook-Pixel ermöglicht es, Kundendaten wie z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, usw. an Facebook zu übermitteln und mit bestehenden Tracking-Daten anzureichern. So ist es möglich, auch Daten von Nicht-Facebook-Nutzern zu erheben oder Nutzer zu erfassen, die während des Besuchs einer Webseite nicht bei Facebook eingeloggt sind. Dadurch

werden Webseiten-Besucher über Facebook verfolgt, die bewusst die Speicherung von Third-Party-Cookies unterbinden. Wir haben den Anbieter insoweit gemäß Artikel 28 DSGVO beauftragt. Nähere Informationen zur Funktionsweise und damit verbundenen Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://de-de.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

#### 23.14.4. Wir setzen Facebook Ads ein.

- Mithilfe der Werbemittel dieses Tools (sog. FacebookAds) können wir bei Facebook auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.
- Diese Werbemittel werden durch den Anbieter ausgeliefert. Sofern Sie über eine Anzeige, die dieser Anbieter Ihnen präsentiert, auf unsere Website gelangen, wird durch das Tool ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.
- Aufgrund des eingesetzten Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server dieses Anbieters auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung der Werbemittel dieses Tools erhält der Anbieter die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst dieses Anbieters registriert sind, kann er den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei diesem Anbieter registriert sind beziehungsweise sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.
- Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: einerseits durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von

Drittanbietern erhalten, und andererseits durch Deaktivierung der Cookies

- Wir haben den Anbieter insoweit gemäß Artikel 28 DSGVO beauftragt.
- Nähere Informationen zur Funktionsweise und damit verbundenen Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://de-de.facebook.com/business/ads>

23.14.5. Wir laden Ihre Daten, natürlich erst nach Ihrer Einwilligung, in die Facebook Custom Audience hoch.

- Dadurch können wir Nutzern unserer Website im Rahmen des Besuchs des vom Anbieter bereitgehaltenen sozialen Netzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen („Ads“) dargestellt werden. Hierfür laden wir Ihre Kontaktdaten (in der Regel E-Mail-Adresse) bei diesem Anbieter hoch, der prüft, ob Sie mit diesen Kontaktdaten bei ihm registriert sind. Verneinendenfalls werden Sie nicht in unsere Custom Audience (eine Art Datenbank, die wir bei diesem Anbieter führen) eingetragen. Bejahendenfalls werden Sie in unserer Custom Audience eingetragen. Sofern Sie dann das von diesem Anbieter bereitgehaltene soziale Netzwerk besuchen, haben wir die Möglichkeit, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist. Nähere Informationen zur Funktionsweise und damit verbundenen Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://de-de.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494>.
- Wir haben den Anbieter insoweit gemäß Artikel 28 DSGVO beauftragt.

\*\*\*

## 24. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE ANALYTICS

- 24.1. Zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens auf unserer Website setzen wir folgenden Dienstleister mit seinem in der Überschrift näher bezeichneten Tool ein: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Wenn Sie Ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben, werden Ihre Daten ergänzend durch die Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland verarbeitet.
- 24.2. Das Tool verwendet sog. „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Der Anbieter wird in unserem Auftrag diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der

- Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.
- 24.3. Die hierdurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server des Anbieters in den USA übertragen und dort gespeichert. Jedoch wird Ihre IP-Adresse durch den Anbieter innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server des Anbieters in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen des Einsatzes dieses Tools von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten durch den Anbieter zusammengeführt. Wir verwenden dieses Tool zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Daten“, „persönliche Daten“ die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren. Informationshalber weisen wir Sie darauf hin, dass wir dieses Tool mit der Erweiterung „\_\_anonymizelp()“ verwenden. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.
- 24.4. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden; gegebenenfalls im Zusammenwirken mit der Google LLC. Denn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise).
- 24.5. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website die Komponente Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion) integriert. Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Websites. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Website eine betroffene Person auf eine Website gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Website zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Website und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.

- 24.6. Betreibergesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.
- 24.7. Der für die Verarbeitung Verantwortliche verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz „\_gat.\_anonymizelp“. Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Webseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.
- 24.8. Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Website. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Website auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Webseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Website in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen. Wir nutzen dieses Tool, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.
- 24.9. Google Analytics setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Website ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.
- 24.10. Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Website durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Webseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

- 24.11. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.
- 24.12. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter dem
- 24.13. Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Websites an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder einer anderen Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons.
- 24.14. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/) genauer erläutert.
- 24.15. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

\*\*\*

## 25. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE+

- 25.1. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website als Komponente die Google+ Schaltfläche integriert. Google+ ist ein sogenanntes soziales Netzwerk. Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet



betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Google+ ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.

- 25.2. Betreibergesellschaft von Google+ ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.
- 25.3. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Google+ Schaltfläche integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google+ Schaltfläche veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Google+ Schaltfläche von Google herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Website durch die betroffene Person besucht wird. Genauere Informationen zu Google+ sind unter <https://developers.google.com/+/> abrufbar. Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Google+ eingeloggt ist, erkennt Google mit jedem Aufruf unserer Website durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Website, welche konkrete Unterseite unserer Website die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Google+ Schaltfläche gesammelt und durch Google dem jeweiligen Google+-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Website integrierten Google+-Buttons und gibt damit eine Google+ Empfehlung ab, ordnet Google diese Information dem persönlichen Google+-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten. Google speichert die Google+1-Empfehlung der betroffenen Person und macht diese in Übereinstimmung mit den von der betroffenen Person diesbezüglich akzeptierten Bedingungen öffentlich zugänglich. Eine von der betroffenen Person auf unserer Website abgegebene Google+1-Empfehlung wird in der Folge zusammen mit anderen personenbezogenen Daten, wie dem Namen des von der betroffenen Person genutzten Google+1-Accounts und dem in diesem hinterlegten Foto in anderen Google-Diensten, beispielsweise den Suchmaschinenergebnissen der Google-Suchmaschine, dem Google-Konto der betroffenen Person oder an sonstigen Stellen, beispielsweise auf Websites oder im Zusammenhang mit Werbeanzeigen, gespeichert und verarbeitet. Ferner ist Google in der Lage, den Besuch auf unserer Website mit anderen bei Google gespeicherten personenbezogenen Daten zu verknüpfen. Google zeichnet diese

- personenbezogenen Informationen ferner mit dem Zweck auf, die unterschiedlichen Dienste von Google zu verbessern oder zu optimieren.
- 25.4. Google erhält über die Google+-Schaltfläche immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Website besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website gleichzeitig bei Google+ eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Google+-Schaltfläche anklickt oder nicht.
  - 25.5. Ist eine Übermittlung personenbezogener Daten an Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese eine solche Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Website aus ihrem Google+-Account ausloggt.
  - 25.6. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden. Weitere Hinweise von Google zur Google+-Schaltfläche können unter <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy> abgerufen werden.

\*\*\*

## **26. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE ADS**

- 26.1. Wir setzen das o.g. soziale Medium ein. Sein Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Wenn Sie Ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben, werden Ihre Daten ergänzend durch die Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland verarbeitet. Eine Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>.
- 26.2. Soweit wir die Datenverarbeitung beeinflussen können, besteht ihr Zweck darin, unser Unternehmen zu präsentieren, Ihr Nutzungsverhalten in Bezug auf die Interaktion mit unserer dort unterhaltenen Unternehmensseite zu analysieren sowie über dieses soziale Netzwerk (gegebenenfalls werbliche) mit Ihnen zu kommunizieren.
- 26.3. Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie in ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr

angesprochen werden möchte) gespeichert. Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Ads-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind beziehungsweise sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

- 26.4. Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „[www.googleadservices.com](https://www.googleadservices.com)“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

- 26.5. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden; gegebenenfalls im Zusammenwirken mit der Google LLC. Denn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise).
- 26.6. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

\*\*\*

## **27. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE-ADWORDS**

- 27.1. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website Google AdWords integriert. Google AdWords ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google AdWords ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Websites verteilt.
- 27.2. Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.
- 27.3. Der Zweck von Google AdWords ist die Bewerbung unserer Website durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Websites von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Website.
- 27.4. Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Website, wird auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person durch Google ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation der betroffenen Person. Über den Conversion-Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten, beispielsweise der Warenkorb von

einem Online-Shop-System, auf unserer Website aufgerufen wurden. Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob eine betroffene Person, die über eine AdWords-Anzeige auf unsere Website gelangt ist, einen Umsatz generierte, also einen Warenkauf vollzogen oder abgebrochen hat.

- 27.5. Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Website zu erstellen. Diese Besuchsstatistiken werden durch uns wiederum genutzt, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu ermitteln, welche über AdWords-Anzeigen an uns vermittelt wurden, also um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen AdWords-Anzeige zu ermitteln und um unsere AdWords-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-AdWords erhalten Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte.
- 27.6. Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Websites, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Websites werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.
- 27.7. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google einen Conversion-Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google AdWords bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.
- 27.8. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.
- 27.9. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

\*\*\*

## **28. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE MAPS**

- 28.1. Wir setzen das in der Überschrift näher bezeichneten Tool des Anbieters: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ein. Gern beschreiben wir den Verarbeitungsvorgang kurz: Dieses Tool soll Ihnen bereits im Rahmen unserer Website ermöglichen, unseren Standort anhand einer interaktiven Karte zu bestimmen und den für Sie günstigsten Weg zu uns über die Routenplanerfunktion dieses Tools zu ermitteln. Näheres zu diesem Tool erfahren Sie hier: <https://support.google.com/maps/answer/7576020?hl=de#null>
- 28.2. Hierbei werden Daten über die Benutzung unserer Website, Ihre IP-Adresse und die zur Routenplanung eingegebene Adresse, an Google übertragen, wobei dies unmittelbar über den von Ihnen genutzten Browser erfolgt, so dass wir keinen weiteren Einfluss auf diese Verarbeitung haben. Welche Daten im Einzelnen übertragen werden, hängt auch davon ab, ob Sie unsere Seite als eingeloggter Nutzer eines Google-Accounts nutzen. Einzelheiten zur Datenübertragung und Nutzung erfahren Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- 28.3. Die folgenden Richtlinien gelten für alle Formate. Hierzu zählen auch Rezensionen, Fotos und Videos. Inhalte, die unsere Kriterien nicht erfüllen, werden möglicherweise nicht zur Veröffentlichung auf Google Maps freigegeben.
- 28.4. In allen Beiträgen auf Google Maps sollte der jeweilige Ort wahrheitsgemäß dargestellt werden. Fehlerhafte Angaben werden von uns entfernt. Das gilt auch für Rezensionen, Fotos und Videos, die keinen Bezug zu dem Ort oder Unternehmen haben, dem sie durch Tag-Kennzeichnung zugeordnet sind. Wenn Inhalte einem falschen Eintrag zugeordnet oder auf der Karte an der falschen Stelle platziert werden, wird der entsprechende Beitrag unter Umständen abgelehnt.
- 28.5. Rezensionen werden automatisch auf unangemessene Inhalte wie Fälschungen und Spam untersucht. Wir können Rezensionen löschen, die als unangemessen gemeldet werden, um die Richtlinien von Google oder rechtliche Verpflichtungen einzuhalten.
- 28.6. Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte haben von den Nutzern selbst- und eigenständig eingehalten zu werden. Einige Hinweise dazu finden Sie unter: <https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114>.
- 28.7. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden; gegebenenfalls im Zusammenwirken mit der Google LLC. Denn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Bitte lesen Sie vorher unbedingt

unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise).

- 28.8. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

\*\*\*

## **29. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE REZENSIONEN**

- 29.1. Wir haben das Bewertungstool Google Rezensionen in unserer Website eingebunden, um Ihnen zu ermöglichen, uns und unsere Leistungen zu bewerten.
- 29.2. Betreibergesellschaft von Google Rezensionen ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ein.
- 29.3. Dieses Bewertungstool ist in Google Maps inkludiert. Daher gelten die dort erwähnten Inhalte auch für die Google Rezensionen sinngemäß.
- 29.4. In allen Beiträgen auf Google Maps sollte der jeweilige Ort wahrheitsgemäß dargestellt werden. Fehlerhafte Angaben werden von uns entfernt. Das gilt auch für Rezensionen, Fotos und Videos, die keinen Bezug zu dem Ort oder Unternehmen haben, dem sie durch Tag-Kennzeichnung zugeordnet sind. Wenn Inhalte einem falschen Eintrag zugeordnet oder auf der Karte an der falschen Stelle platziert werden, wird der entsprechende Beitrag unter Umständen abgelehnt.
- 29.5. Rezensionen werden automatisch auf unangemessene Inhalte wie Fälschungen und Spam untersucht. Wir können Rezensionen löschen, die als unangemessen gemeldet werden, um die Richtlinien von Google oder rechtliche Verpflichtungen einzuhalten.
- 29.6. Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte haben von den Nutzern selbst- und eigenständig eingehalten zu werden. Einige Hinweise dazu finden Sie unter: <https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114>.
- 29.7. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden; gegebenenfalls im Zusammenwirken mit der Google LLC. Denn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise).

- 29.8. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

\*\*\*

## **30. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE REMARKETING**

- 30.1. Wir setzen das o.g. soziale Medium ein. Sein Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Wenn Sie Ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben, werden Ihre Daten ergänzend durch die Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland verarbeitet. Eine Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>.
- 30.2. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie werblich ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch den Anbieter erfasst und ausgewertet wird. So kann von diesem Anbieter Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die gegebenenfalls von dem Anbieter gespeichert werden, findet durch diesen Anbieter laut dessen eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut diesem Anbieter beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt. Dies geschieht geräteübergreifend auf allen Endgeräten, bei denen Sie mit einem Konto bei diesem Anbieter angemeldet sind oder auch nur für einen kurzen Moment angemeldet waren.
- 30.3. Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie in ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert. Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Ads-Kunden besucht und das auf seinem Computer



gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server des Anbieters auf.

- 30.4. Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen.
- 30.5. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden; gegebenenfalls im Zusammenwirken mit der Google LLC. Denn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise).
- 30.6. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

\*\*\*

## **31. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE-FONTS**

- 31.1. Auf unserer Website verwenden wir Google Fonts. Das sind die „Google-Schriften“ der Firma Google Inc. Für den europäischen Raum ist das

Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

- 31.2. Für die Verwendung von Google-Schriftarten müssen Sie sich nicht anmelden beziehungsweise ein Passwort hinterlegen. Weiters werden auch keine Cookies in Ihrem Browser gespeichert. Die Dateien (CSS, Schriftarten/Fonts) werden über die Google-Domains [fonts.googleapis.com](https://fonts.googleapis.com) und [fonts.gstatic.com](https://fonts.gstatic.com) angefordert. Laut Google sind die Anfragen nach CSS und Schriften vollkommen getrennt von allen anderen Google-Diensten. Wenn Sie ein Google-Konto haben, brauchen Sie keine Sorge haben, dass Ihre Google-Kontodaten, während der Verwendung von Google Fonts, an Google übermittelt werden. Google erfasst die Nutzung von CSS (Cascading Style Sheets) und der verwendeten Schriftarten und speichert diese Daten sicher. Wie die Datenspeicherung genau aussieht, werden wir uns noch im Detail ansehen.
- 31.3. Google Fonts (früher Google Web Fonts) ist ein Verzeichnis mit über 800 Schriftarten, die Google Ihren Nutzern kostenlos zu Verfügung stellen. Viele dieser Schriftarten sind unter der SIL Open Font License veröffentlicht, während andere unter der Apache-Lizenz veröffentlicht wurden. Beides sind freie Software-Lizenzen.
- 31.4. Warum wir Google Fonts auf unserer Website verwenden: Mit Google Fonts können wir auf der eigenen Webseite Schriften nutzen, und müssen sie nicht auf unserem eigenen Server hochladen. Google Fonts ist ein wichtiger Baustein, um die Qualität unserer Webseite hoch zu halten. Alle Google-Schriften sind automatisch für das Web optimiert und dies spart Datenvolumen und ist speziell für die Verwendung bei mobilen Endgeräten ein großer Vorteil. Wenn Sie unsere Seite besuchen, sorgt die niedrige Dateigröße für eine schnelle Ladezeit. Des Weiteren sind Google Fonts sichere Web Fonts. Unterschiedliche Bildsynthese-Systeme (Rendering) in verschiedenen Browsern, Betriebssystemen und mobilen Endgeräten können zu Fehlern führen. Solche Fehler können teilweise Texte beziehungsweise ganze Webseiten optisch verzerren. Dank des schnellen Content Delivery Network (CDN) gibt es mit Google Fonts keine plattformübergreifenden Probleme. Google Fonts unterstützt alle gängigen Browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera) und funktioniert zuverlässig auf den meisten modernen mobilen Betriebssystemen, einschließlich Android 2.2+ und iOS 4.2+ (iPhone, iPad, iPod). Wir verwenden die Google Fonts also, damit wir unser gesamtes Online-Service so schön und einheitlich wie möglich darstellen können.
- 31.5. Welche Daten werden von Google gespeichert?
  - 31.5.1. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden die Schriften über einen Google-Server nachgeladen. Durch diesen externen Aufruf werden Daten an die Google-Server übermittelt. So erkennt Google auch, dass Sie beziehungsweise Ihre IP-Adresse unsere Webseite besucht. Die Google

Fonts API wurde entwickelt, um Verwendung, Speicherung und Erfassung von Endnutzerdaten auf das zu reduzieren, was für eine ordentliche Bereitstellung von Schriften nötig ist. API steht übrigens für „Application Programming Interface“ und dient unter anderem als Datenübermittler im Softwarebereich.

- 31.5.2. Google Fonts speichert CSS- und Schrift-Anfragen sicher bei Google und ist somit geschützt. Durch die gesammelten Nutzungszahlen kann Google feststellen, wie gut die einzelnen Schriften ankommen. Die Ergebnisse veröffentlicht Google auf internen Analyseseiten, wie beispielsweise Google Analytics. Zudem verwendet Google auch Daten des eigenen Web-Crawlers, um festzustellen, welche Webseiten Google-Schriften verwenden. Diese Daten werden in der BigQuery-Datenbank von Google Fonts veröffentlicht. Unternehmer und Entwickler nutzen das Google-Webservice BigQuery, um große Datenmengen untersuchen und bewegen zu können.
- 31.5.3. Zu bedenken gilt allerdings noch, dass durch jede Google Font Anfrage auch Informationen wie Spracheinstellungen, IP-Adresse, Version des Browsers, Bildschirmauflösung des Browsers und Name des Browsers automatisch an die Google-Server übertragen werden. Ob diese Daten auch gespeichert werden, ist nicht klar feststellbar beziehungsweise wird von Google nicht eindeutig kommuniziert.
- 31.6. Wie lange und wo werden die Daten gespeichert?
  - 31.6.1. Anfragen für CSS-Assets speichert Google einen Tag lang auf seinen Servern, die hauptsächlich außerhalb der EU angesiedelt sind. Das ermöglicht uns, mithilfe eines Google-Stylesheets die Schriftarten zu nutzen. Ein Stylesheet ist eine Formatvorlage, über die man einfach und schnell beispielsweise das Design beziehungsweise die Schriftart einer Webseite ändern kann.
  - 31.6.2. Die Font-Dateien werden bei Google ein Jahr gespeichert. Google verfolgt damit das Ziel, die Ladezeit von Webseiten grundsätzlich zu verbessern. Wenn Millionen von Webseiten auf die gleichen Schriften verweisen, werden sie nach dem ersten Besuch zwischengespeichert und erscheinen sofort auf allen anderen später besuchten Webseiten wieder. Manchmal aktualisiert Google Schriftdateien, um die Dateigröße zu reduzieren, die Abdeckung von Sprache zu erhöhen und das Design zu verbessern.
- 31.7. Wie kann ich meine Daten löschen beziehungsweise die Datenspeicherung verhindern?
  - 31.7.1. Jene Daten, die Google für einen Tag beziehungsweise ein Jahr speichert können nicht einfach gelöscht werden. Die Daten werden beim Seitenaufruf automatisch an Google übermittelt. Um diese Daten

vorzeitig löschen zu können, müssen Sie den Google-Support auf <https://support.google.com/?hl=de&tid=135838293> kontaktieren.

Datenspeicherung verhindern Sie in diesem Fall nur, wenn Sie unsere Seite nicht besuchen.

31.7.2. Anders als andere Web-Schriften erlaubt uns Google uneingeschränkten Zugriff auf alle Schriftarten. Wir können also unlimitiert auf ein Meer an Schriftarten zugreifen und so das Optimum für unsere Webseite rausholen. Mehr zu Google Fonts und weiteren Fragen finden Sie auf <https://developers.google.com/fonts/faq?tid=135838293>. Dort geht zwar Google auf datenschutzrelevante Angelegenheiten ein, doch wirklich detaillierte Informationen über Datenspeicherung sind nicht enthalten. Es ist relativ schwierig, von Google wirklich präzise Informationen über gespeicherten Daten zu bekommen.

## 31.8. Rechtsgrundlage

31.8.1. Wenn Sie eingewilligt haben, dass Google Fonts eingesetzt werden darf, ist die Rechtsgrundlage der entsprechenden Datenverarbeitung diese Einwilligung. Diese Einwilligung stellt laut Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie sie bei der Erfassung durch Google Fonts vorkommen kann, dar.

31.8.2. Von unserer Seite besteht zudem ein berechtigtes Interesse, Google Font zu verwenden, um unser Online-Service zu optimieren. Die dafür entsprechende Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigte Interessen). Wir setzen Google Font gleichwohl nur ein, soweit Sie eine Einwilligung erteilt haben.

31.8.3. Google verarbeitet Daten von Ihnen u.a. auch in den USA. Wir weisen darauf hin, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Dies kann mit verschiedenen Risiken für die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung einhergehen.

31.8.4. Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, also insbesondere in den USA) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet Google sogenannte Standardvertragsklauseln (= Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC) sind von der EU-Kommission bereitgestellte Mustervorlagen und sollen sicherstellen, dass Ihre Daten auch dann den europäischen Datenschutzstandards entsprechen, wenn diese in Drittländer (wie beispielsweise in die USA) überliefert und dort gespeichert werden. Durch diese Klauseln verpflichtet sich Google, bei der Verarbeitung Ihrer relevanten Daten, das europäische Datenschutzniveau

einzuhalten, selbst wenn die Daten in den USA gespeichert, verarbeitet und verwaltet werden. Diese Klauseln basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission. Sie finden den Beschluss und die entsprechenden Standardvertragsklauseln u.a. hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?locale=de](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de)

- 31.8.5. Die Google Ads Datenverarbeitungsbedingungen (Google Ads Data Processing Terms), welche auch den Standardvertragsklauseln für Google Fonts entsprechen, finden Sie unter <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>.
- 31.9. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.
- 31.10. Quellenverweis für all die oben genannten Punkte zu Google Fonts: Erstellt mit dem Datenschutz Generator von AdSimple (<https://www.adsimple.de/datenschutz-generator>).

\*\*\*

## **32. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE DRIVE**

- 32.1. Zum Austausch von Datensätzen (File-Hosting-Dienst beziehungsweise File-Sharing-Dienst; wie beispielsweise (Geschäfts-) Dokumente, Bilder (Fotos), Audio- und Videodateien, Verträge) zwischen uns und unseren Kunden und Lieferanten verwenden wir unter anderem den internetbasierten Speicherplatz (Cloud-Server) von Google Drive.
- 32.2. Betreibergesellschaft von Google Drive ist die Google Inc. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.
- 32.3. Relevante und individuell auf Sie abgestimmte Funktionen: Wenn Sie Google Drive verwenden, verarbeitet Google einige Daten, um ihr Produkt noch nützlicher für Sie zu machen. Ihre Informationen werden dabei geschützt. Außerdem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Google-Konto anzupassen.
- 32.4. Inhalte sind sicher gespeichert: Wenn Sie eine Datei in Google Drive hochladen, wird sie unter hohen Sicherheitsstandards in ihren branchenführenden Rechenzentren gespeichert. Die Daten werden bei der Übertragung und am Speicherort verschlüsselt. Wenn Sie Dateien offline verfügbar machen, speichert Google diese Informationen auf Ihrem Gerät.
- 32.5. Ihr Google-Konto bietet integrierte Sicherheitsmaßnahmen, mit denen Bedrohungen wie Spam, Phishing und Malware so gut wie möglich erkannt und

- blockiert werden. Ihre Aktivitäten werden mithilfe ausgereifter Branchenstandards und -verfahren gespeichert.
- 32.6. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse sind wichtig, um Ihre Daten zu synchronisieren und damit Google Sie auf dem Laufenden halten kann.
  - 32.7. Google speichert Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Einstellungen zu speichern, Ihnen die Anmeldung zu erleichtern, von Ihnen hochgeladene Dateien auf anderen Geräten für Sie zugänglich zu machen und Sie über Änderungen bei Diensten und die Aktivitäten zwischen Nutzern zu informieren.
  - 32.8. Ihre Informationen helfen dabei, Ihr Google-Konto zu erstellen und anschließend zu verwalten
  - 32.9. Zum Erstellen eines neuen Google-Kontos erhebt Google als Daten Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Wenn Sie Ihr Google-Konto verwalten, können Sie optional Ihre Anschrift angeben, Ihre Kontakte hochladen und ein Profilbild hinzufügen. Daten machen Google Drive noch besser: Google verarbeitet beispielsweise Ihre Inhalte für Dienste wie Spamfilter, Virenerkennung und Malwareschutz. Sie können dadurch auch innerhalb Ihres persönlichen Kontos nach Dateien suchen.
  - 32.10. Außerdem erhebt Google Leistungsdaten und erstellen Absturzanalysen, um die Performance und Verlässlichkeit von Google Drive zu verbessern und Fehler zu beheben. Diese Informationen werden auch gespeichert, um dem Missbrauch ihrer Dienste vorzubeugen und um sie für Analysezwecke zu verwenden.
  - 32.11. Ihre Inhalte aus Google Drive werden nicht für Werbezwecke verwendet
  - 32.12. Google verwendet Daten aus Apps, in denen Sie hauptsächlich personenbezogene Inhalte speichern, z. B. aus Google Drive, nicht für Werbezwecke.
  - 32.13. Mit nutzerfreundlichen Einstellungen die Kontrolle über Ihre Inhalte behalten: Sie entscheiden, welche Inhalte mit wem geteilt werden.
  - 32.14. Nur Sie können auf Inhalte zugreifen, die Sie in Google Drive gespeichert haben. Dort sind sie so lange privat, bis Sie sie für andere Personen freigeben. Informationen zur Freigabe von Dateien in Google Drive.
  - 32.15. Google respektiert Ihre Privatsphäre. Google greift nur auf Ihre privaten Inhalte zu, wenn Google dazu Ihre Genehmigung hat oder wenn Google gesetzlich dazu verpflichtet ist. Im Rahmen des Google Transparenzberichts informiert Google die Öffentlichkeit darüber, welchen Einfluss Richtlinien und Maßnahmen von Behörden oder Unternehmen auf den Datenschutz, die Sicherheit und den Zugriff auf Informationen haben.
  - 32.16. Wenn Sie ein Konto in einem Unternehmen oder einer Bildungseinrichtung nutzen, kann Ihre Organisation sich Protokolle der Aktionen von Google beim Zugriff auf Ihre Inhalte ansehen. Weitere Informationen zum Abrufen von Protokollen mit Access Transparency. Hier erfahren Sie, wie Google in Ihrer Organisation Sicherheit und Datenschutz gewährleistet.

- 32.17. Ihre Daten einfach einsehen und den Zugriff darauf steuern: Über das Dashboard Ihres Google-Kontos können Sie sich einen Überblick darüber verschaffen, welche Google-Produkte Sie nutzen und welche Inhalte Sie speichern, beispielsweise E-Mails und Fotos. Und mit Meine Aktivitäten können Sie ganz einfach die Aktivitätsdaten, die Google in Google-Diensten erhebt, einsehen und löscht – einschließlich Ihrer Suchanfragen und aufgerufenen Inhalte. Aktivitäten in meinem Konto ansehen und anpassen.
- 32.18. Suchverlauf verwalten: Damit Sie in Google Drive schnell finden, wonach Sie suchen, speichert Google frühere Suchanfragen und zeigt Ihnen die letzten bei der neuen Suche an.
- 32.19. Wenn Sie Ihren Google Drive-Suchverlauf ansehen oder verwalten möchten, gehen Sie zu Meine Aktivitäten.
- 32.20. Übersicht über erworbenen Speicherplatz mit „Bisherige Käufe“.
- 32.21. Damit Sie frühere Käufe von Speicherplatz in Google Drive und Google One sehen können, speichert Google Informationen zu bisherigen Käufen. Diese werden nicht für Werbezwecke verwendet.
- 32.22. Dienste mit Ihrem Standort synchronisieren: Wenn die App Zugriff auf Ihren Standort hat, können bestimmte Dienste verbessert werden. Das ist z. B. dann nützlich, wenn Sie Google ein Problem melden. Außerdem kann Google mithilfe dieser Informationen Ihr Konto besser schützen, z. B. wenn eine Anmeldung an einem neuen Ort erfolgt. Zu diesen Zwecken speichert Google einige Standortdaten.
- 32.23. Ihre Daten jederzeit herunterladen. Jeder Nutzer sollte jederzeit uneingeschränkten Zugriff auf die Daten haben, die er mit Google geteilt hat. Deshalb hat Google die Funktion Daten herunterladen entwickelt – so können Sie Ihre Fotos, E-Mails und Lesezeichen jederzeit herunterladen. Sie können Ihre Daten einfach kopieren, sichern oder sogar auf einen anderen Dienst übertragen.
- 32.24. Die Kontrolle über die in Ihrem Google-Konto gespeicherten Daten liegt immer bei Ihnen. Weitere Informationen zum Herunterladen von Daten.
- 32.25. Wenn Sie ein Konto in einem Unternehmen oder einer Bildungseinrichtung nutzen, kann Ihre Organisation Ihre Daten herunterladen oder Ihre Möglichkeit, die Daten herunterzuladen, einschränken. Weitere Informationen dazu, wie Organisationen ihre Daten exportieren können.
- 32.26. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

\*\*\*

## **33. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU GOOGLE FORMS**

- 33.1. Für einige unsere Umfragen die nicht auf unserer Website mit Plugins eingebunden sind verwenden wir Google Forms.
- 33.2. Betreibergesellschaft von Betreibergesellschaft von Google Drive ist die ist die Google Inc. Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.
- 33.3. Google verarbeitet Daten von Ihnen u.a. auch in den USA. Wir weisen darauf hin, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Dies kann mit verschiedenen Risiken für die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung einhergehen.
- 33.4. Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, also insbesondere in den USA) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet Google sogenannte Standardvertragsklauseln (= Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC) sind von der EU-Kommission bereitgestellte Mustervorlagen und sollen sicherstellen, dass Ihre Daten auch dann den europäischen Datenschutzstandards entsprechen, wenn diese in Drittländer (wie beispielsweise in die USA) überliefert und dort gespeichert werden. Durch diese Klauseln verzichtet sich Google, bei der Verarbeitung Ihrer relevanten Daten, das europäische Datenschutzniveau einzuhalten, selbst wenn die Daten in den USA gespeichert, verarbeitet und verwaltet werden. Diese Klauseln basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission. Sie [nden den Beschluss und die entsprechenden Standardvertragsklauseln u.a. hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?locale=de](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de).
- 33.5. Die Google Ads Datenverarbeitungsbedingungen (Google Ads Data Processing Terms), welche den Standardvertragsklauseln entsprechen und auch für Google-Formular geltend sind, [nden Sie unter <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>.
- 33.6. Welche Daten grundsätzlich von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auch auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.
- 33.7. Quellenverweis für all die oben genannten Punkte zu Google Fonts: Erstellt mit dem Datenschutz Generator von AdSimple (<https://www.adsimple.de/datenschutz-generator>).

\*\*\*



## **34. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU XING**

- 34.1. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website Komponenten von Xing integriert. Xing ist ein Internetbasiertes soziales Netzwerk, das die Konnektierung der Nutzer mit bestehenden Geschäftskontakten sowie das Knüpfen von neuen Businesskontakten ermöglicht. Die einzelnen Nutzer können bei Xing ein persönliches Profil von sich anlegen. Unternehmen können beispielsweise Unternehmensprofile erstellen oder Stellenangebote auf Xing veröffentlichen.
- 34.2. Betreibergesellschaft von Xing ist die XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland.
- 34.3. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Xing-Komponente (Xing-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Xing-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Xing-Komponente von Xing herunterzuladen. Weitere Informationen zum den Xing-Plug-Ins können unter <https://dev.xing.com/plugins> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Xing Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Website durch die betroffene Person besucht wird.
- 34.4. Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Xing eingeloggt ist, erkennt Xing mit jedem Aufruf unserer Website durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Website, welche konkrete Unterseite unserer Website die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Xing-Komponente gesammelt und durch Xing dem jeweiligen Xing-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Website integrierten Xing-Buttons, beispielsweise den „Share“-Button, ordnet Xing diese Information dem persönlichen Xing-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.
- 34.5. Xing erhält über die Xing-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Website besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website gleichzeitig bei Xing eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Xing-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Xing von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Website aus ihrem Xing-Account ausloggt. Die von Xing veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.xing.com/privacy> abrufbar

- sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Xing.
- 34.6. Ferner hat Xing unter [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data__protection) Datenschutzhinweise für den XING-Share-Button veröffentlicht.
  - 34.7. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch diesen Anbieter liegen uns keine Informationen vor. Wenn Sie unsere Unternehmensseiten anwählen, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile speichert und diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website nutzt. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den Anbieter wenden müssen. Eine Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie hier: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>. Weitere Informationen zum Datenschutz bei diesem Anbieter finden Sie außerdem hier: <https://privacy.xing.com/de>.
  - 34.8. Soweit wir die Datenverarbeitung beeinflussen können, besteht ihr Zweck darin, unser Unternehmen zu präsentieren, Ihr Nutzungsverhalten in Bezug auf die Interaktion mit unserer dort unterhaltenen Unternehmensseite zu analysieren sowie über dieses soziale Netzwerk (gegebenenfalls werbliche) mit Ihnen zu kommunizieren.
  - 34.9. Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten, hängen vom konkreten Einsatz dieses sozialen Mediums ab, wie in Absatz 4 beschrieben.
  - 34.10. Wir unterhalten bei diesem sozialen Netzwerk eine Unternehmensseite und analysieren gegebenenfalls, ob und wie Sie unsere Unternehmensseite dort besucht haben; ob und wie Sie auf unsere Beiträge in sozialen Netzwerken reagieren; ob und wie Sie über die dortigen Kanäle mit uns kommunizieren. Maßgeblich ist insoweit die Einwilligung, die Sie gegenüber diesem Anbieter erteilt haben.
  - 34.11. Ergänzend zu unseren allgemeinen Ausführungen zur Rechtsgrundlage teilen wir hier noch mit: Sofern Sie selbst bei diesem sozialen Medium selbst ein Profil unterhalten ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung i.S.v. Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO, die Sie gegenüber dem Anbieter des sozialen Netzwerks erteilt haben. In allen anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach Ihre Daten verarbeitet werden dürfen, sofern sie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder den Interessen eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Wir haben das wirtschaftliche Interesse unsere Unternehmensseiten zu verlinken, wobei Sie die

Verlinkungen selbständig und freiwillig anklicken. Im Übrigen ist der Anbieter verantwortlich.

34.12. Wenn und soweit wir die Besucherinteraktionen mit unserer Unternehmensseite analysieren, sind wir insoweit mit diesem Anbieter datenschutzrechtlich gemeinsam verantwortlich; dies gemäß Artikel 26 DSGVO.

34.13. Ergänzend weisen wir auf folgendes hin:

34.13.1. Wir haben unsere Unternehmensseite bei diesem Anbieter auf unserer Website verlinkt. Sofern Sie diesen Link (gemeint ist der Link zu unserer Unternehmensseite) anklicken, gelangen Sie zu unserem Profil. Mit Blick auf diese Verarbeitung nehmen wir Bezug auf unsere vorherigen Ausführungen zum Besuch unserer Unternehmensseite bei diesem Anbieter.

34.13.2. Wir haben auf unserer Website ein Plugin dieses Anbieters eingebunden. Sofern Sie dieses Plugin anklicken, gelangen Sie zu unserem Profil. Mit Blick auf diese Verarbeitung nehmen wir Bezug auf unsere vorherigen Ausführungen zum Besuch unserer Unternehmensseite bei diesem Anbieter.

- Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz 3 genannten Daten übermittelt.
- Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Anbieter liegen uns keine Informationen vor.
- Der Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei

Sie sich zur Ausübung dessen an den Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können.

- Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Anbieter vermeiden können.

#### 34.13.3. Wir setzen Xing Ads ein.

- Mithilfe der Werbemittel dieses Tools (sog. Xing Ads) können wir im sozialen Netzwerk dieses Anbieters auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen.
- Diese Werbemittel werden durch den Anbieter ausgeliefert. Sofern Sie über eine Anzeige, die dieser Anbieter Ihnen präsentiert, auf unsere Website gelangen, wird durch das Tool ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analysewerte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.
- Aufgrund des eingesetzten Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server dieses Anbieters auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung der Werbemittel dieses Tools erhält der Anbieter die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt

haben. Sofern Sie bei einem Dienst dieses Anbieters registriert sind, kann er den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei diesem Anbieter registriert sind beziehungsweise sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

- Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: einerseits durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten und andererseits durch Deaktivierung der Cookies.

34.14. Nähere Informationen zur Funktionsweise und damit verbundenen Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://werben.xing.com/marketingloesungen/xing-ads/>.

\*\*\*

## **35. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU LINKEDIN**

- 35.1. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website Komponenten von LinkedIn integriert. LinkedIn ist ein Internetbasiertes soziales Netzwerk, das die Konnektierung der Nutzer mit bestehenden Geschäftskontakten sowie das Knüpfen von neuen Businesskontakten ermöglicht. Die einzelnen Nutzer können bei LinkedIn ein persönliches Profil von sich anlegen. Unternehmen können beispielsweise berufsbezogene Profile erstellen und so auf LinkedIn veröffentlichen.
- 35.2. Betreibergesellschaft von LinkedIn ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.
- 35.3. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine LinkedIn-Komponente (LinkedIn-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige LinkedIn-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden LinkedIn-Komponente von LinkedIn herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält LinkedIn Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Website durch die betroffene Person besucht wird.
- 35.4. Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei LinkedIn eingeloggt ist, erkennt LinkedIn mit jedem Aufruf unserer Website durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Website, welche konkrete Unterseite unserer Website die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die LinkedIn-Komponente gesammelt und

durch LinkedIn dem jeweiligen LinkedIn-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Website integrierten LinkedIn-Buttons, beispielsweise den „Share“-Button, ordnet LinkedIn diese Information dem persönlichen LinkedIn-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

- 35.5. LinkedIn erhält über die LinkedIn-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Website besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website gleichzeitig bei LinkedIn eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die LinkedIn-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an LinkedIn von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Website aus ihrem LinkedIn-Account ausloggt. Die von LinkedIn veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch LinkedIn.
- 35.6. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch diesen Anbieter liegen uns keine Informationen vor. Wenn Sie unsere Unternehmensseiten anwählen, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile speichert und diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website nutzt. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den Anbieter wenden müssen. Eine Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie hier: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv).
- 35.7. Soweit wir die Datenverarbeitung beeinflussen können, besteht ihr Zweck darin, unser Unternehmen zu präsentieren, Ihr Nutzungsverhalten in Bezug auf die Interaktion mit unserer dort unterhaltenen Unternehmensseite zu analysieren sowie über dieses soziale Netzwerk (gegebenenfalls werbliche) mit Ihnen zu kommunizieren.
- 35.8. Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten, hängen vom konkreten Einsatz dieses sozialen Mediums ab, wie in Absatz 4 beschrieben.
- 35.9. Wir unterhalten bei diesem sozialen Netzwerk eine Unternehmensseite und analysieren gegebenenfalls, ob und wie Sie unsere Unternehmensseite dort besucht haben; ob und wie Sie auf unsere Beiträge in sozialen Netzwerken reagieren; ob und wie Sie über die dortigen Kanäle mit uns kommunizieren. Maßgeblich ist insoweit die Einwilligung, die Sie gegenüber diesem Anbieter erteilt haben.

- 35.10. Ergänzend zu unseren allgemeinen Ausführungen zur Rechtsgrundlage teilen wir hier noch mit: Sofern Sie selbst bei diesem sozialen Medium selbst ein Profil unterhalten ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung i.S.v. Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO, die Sie gegenüber dem Anbieter des sozialen Netzwerks erteilt haben. In allen anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach Ihre Daten verarbeitet werden dürfen, sofern sie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder den Interessen eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Wir haben das wirtschaftliche Interesse unsere Unternehmensseiten zu verlinken, wobei Sie die Verlinkungen selbständig und freiwillig anklicken. Im Übrigen ist der Anbieter verantwortlich.
- 35.11. Wenn und soweit wir die Besucherinteraktionen mit unserer Unternehmensseite analysieren, sind wir insoweit mit diesem Anbieter datenschutzrechtlich gemeinsam verantwortlich; dies gemäß Artikel 26 DSGVO. Wenn und soweit wir diesen Anbieter damit beauftragen, darüberhinausgehend für uns Daten zu verarbeiten, sind wir Auftraggeber i.S.v. Artikel 28 DSGVO. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden, gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA. Denn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Dies geschieht uns gegenüber, soweit wir die Datenverarbeitung steuern. Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise). Sofern der Anbieter die Verarbeitung steuert (beispielsweise, wenn Sie das soziale Netzwerk unabhängig von einer Aktion auf unserer Website besuchen), liegt bereits keine Übermittlung durch uns an die USA vor, sodass wir auch keine weitere Garantie i.S.d. Artikel 44ff. DSGVO vorweisen müssen. Hier besteht zwischen uns und dem Anbieter des sozialen Netzwerks allenfalls ein Verhältnis i.S.v. Artikel 26 DSGVO.
- 35.12. Ergänzend weisen wir auf folgendes hin:
- 35.12.1. Wir haben unsere Unternehmensseite bei diesem Anbieter auf unserer Website verlinkt. Sofern Sie diesen Link (gemeint ist der Link zu unserer Unternehmensseite) anklicken, gelangen Sie zu unserem Profil. Mit Blick auf diese Verarbeitung nehmen wir Bezug auf unsere vorherigen Ausführungen zum Besuch unserer Unternehmensseite bei diesem Anbieter.

35.12.2. Wir haben auf unserer Website ein Plugin dieses Anbieters eingebunden. Sofern Sie dieses Plugin anklicken, gelangen Sie zu unserem Profil. Mit Blick auf diese Verarbeitung nehmen wir Bezug auf unsere vorherigen Ausführungen zum Besuch unserer Unternehmensseite bei diesem Anbieter.

- Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz 3 genannten Daten übermittelt. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den Anbieter übermittelt und von ihm gegebenenfalls in den USA gespeichert beziehungsweise dorthin übermittelt.
- Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Anbieter liegen uns keine Informationen vor.
- Der Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können.
- Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn



Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Anbieter vermeiden können.

35.12.3. Wir setzen LinkedIn Ads ein.

35.12.4. Mithilfe der Werbemittel dieses Tools (sog. LinkedIn Ads) können wir im sozialen Netzwerk dieses Anbieters auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.

35.12.5. Diese Werbemittel werden durch den Anbieter ausgeliefert. Sofern Sie über eine Anzeige, die dieser Anbieter Ihnen präsentiert, auf unsere Website gelangen, wird durch das Tool ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

35.12.6. Aufgrund des eingesetzten Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server dieses Anbieters auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung der Werbemittel dieses Tools erhält der Anbieter die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst dieses Anbieters registriert sind, kann er den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei diesem Anbieter registriert sind beziehungsweise sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

35.12.7. Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: einerseits durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten und andererseits durch Deaktivierung der Cookies

35.12.8. Nähere Informationen zur Funktionsweise und damit verbundenen Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://business.linkedin.com/de-de/marketing-solutions/ads>.

\*\*\*

## **36. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU INSTAGRAM**

- 36.1. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website Komponenten von Instagram integriert. Instagram ist ein Internetbasiertes soziales Netzwerk, das die Konnektierung der Nutzer mit bestehenden Kontakten sowie das Knüpfen von neuen Businesskontakten ermöglicht. Die einzelnen Nutzer können bei Instagram ein persönliches Profil von sich anlegen. Unternehmen können beispielsweise berufsbezogene Profile erstellen und so auf Instagram veröffentlichen.
- 36.2. Betreibergesellschaft von Instagram ist die Meta Platforms, Inc, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA, USA.
- 36.3. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Instagram-Komponente (Instagram-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Instagram-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Instagram-Komponente von Instagram herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Instagram Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Website durch die betroffene Person besucht wird.
- 36.4. Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist, erkennt Instagram mit jedem Aufruf unserer Website durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Website, welche konkrete Unterseite unserer Website die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Instagram-Komponente gesammelt und durch Instagram dem jeweiligen Instagram-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Website integrierten Instagram-Buttons, beispielsweise den „Share“-Button, ordnet Instagram diese Information dem persönlichen Instagram-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.
- 36.5. Instagram erhält über die Instagram-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Website besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Instagram-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige

Übermittlung dieser Informationen an Instagram von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Website aus ihrem Instagram-Account ausloggt. Die von Instagram veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter [https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect) abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Instagram.

\*\*\*

## 37. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU PROVENEXPERT

- 37.1. Wir haben das Bewertungstool ProvenExpert bei dieser Website eingebunden, um Ihnen zu ermöglichen, uns und unsere Leistungen zu bewerten. Dieses Bewertungstool wird von Expert Systems AG, Quedlinburger Straße 1, 10589 Berlin, [privacy@provenexpert.com](mailto:privacy@provenexpert.com) betrieben. Die Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters finden Sie derzeit unter <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>. Dort finden Sie alle näheren Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der Abgabe einer Bewertung.
- 37.2. Soweit wir dieses Bewertungstool einsetzen, sind drei Verarbeitungsvorgänge zu unterscheiden:
  - 37.2.1. Zunächst stellen wir das Logo des Bewertungstools auf unserer Website graphisch dar. Sobald Sie auf das Logo klicken werden die Information, dass Sie unsere Website besucht haben und dass Sie von dort aus auf das Logo geklickt haben, an den Anbieter des Bewertungstools übermittelt.
  - 37.2.2. Sobald Sie auf der Seite des Anbieters des Bewertungstools eine Bewertung über uns und unsere Leistungen abgeben, verarbeitet der Anbieter des Bewertungstools Ihre Daten zwecks Darstellung der Bewertung und gegebenenfalls für weitere Zwecke, über die dieser Anbieter Sie aufklären muss. (2) Im Rahmen der Erstellung von Bewertungen speichert der Anbieter von Proven Expert Ihre adresse sowie das dazugehörige Logfile als Bestandsdaten. Nach Angaben von Proven Expert besteht die Logfile aus der IP-Adresse, die dem anfragenden Rechner vom Internetzugangsprovider für die Session zugewiesen ist, sowie Name und Version des Internetbrowsers, mit welchem Sie unsere Website aufgerufen haben. Die Speicherung der Bestandsdaten ist für den Anbieter von Proven Expert erforderlich, um Missbrauch (beispielsweise durch Mehrfachbewertungen durch Nutzer) zu verhindern. Sie können hier auch freiwillig weitere Angaben

(beispielsweise Name und Firma) machen, die dann ebenfalls von dem Anbieter gespeichert werden.

- 372.3. Im Fall Ihrer Bewertung werden, soweit von Ihnen geteilt, Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse an den Anbieter des Bewertungstools sowie die Kunden-ID des Bestellvorgangs übermittelt. Der Anbieter des Bewertungstools überprüft die übertragene Bewertung und veröffentlicht diese auf unserer Website.
373. Anstelle der „klassischen“ Registrierung beziehungsweise Verifizierung der von Ihnen abgegebenen Bewertungen haben Sie auch die Möglichkeit, dies über ein Nutzer-Konto bei einem sozialen Netzwerk vorzunehmen. Der Anbieter von Proven Expert erhält dabei in keinem Fall die Zugangsdaten zu Ihrem Profil bei einem sozialen Netzwerk. In seinen Service integriert sind: LinkedIn, das soziale Netzwerk der LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublin 2 Ireland („LinkedIn,“) und Google Plus, das soziale Netzwerke der Google Inc, Mountain View, Kalifornien, USA, und Xing, das soziale Netzwerk der XING AG, Dammtorstraße 29 – 32, 20354 Hamburg, Deutschland („Xing,“). Des Weiteren ist Facebook, das soziale Netzwerk der Facebook Ireland Ltd, Hanover Reach, 5 – 7 Hanover Quay, Dublin 2 Ireland („Facebook,“), in den Dienst des Anbieters integriert, allerdings können hierüber nur Bewertungen verifiziert werden.
374. Der Zweck aller drei Verarbeitungsvorgänge besteht darin, dass wir Ihnen die freiwillige, für die Vertragsgestaltung unerhebliche Möglichkeit einräumen, uns und unsere Leistung unabhängig von unserer Einflussosphäre zu bewerten, Im Fall von Verarbeitungsvorgang lit. c kommt der Zweck hinzu, dass Ihre Bewertung durch konkretes Vertragsverhältnis mit uns verifiziert werden soll. Die jeweils maßgebliche Rechtsgrundlage ist für Verarbeitungsvorgang Absatz 2 litt.
- 374.1. Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse daraus folgt, dass wir Ihnen die freiwillige, für die Vertragsgestaltung unerhebliche Möglichkeit einräumen, uns und unsere Leistung unabhängig von unserer Einflussosphäre zu bewerten, Einzelheiten zu dieser Rechtsgrundlage siehe oben.
- 374.2. diejenige Rechtsgrundlage, die der Anbieter des Bewertungstools Ihnen gegenüber benennt, denn er ist insoweit der Verantwortliche und nicht mehr wir,
- 374.3. diejenige Rechtsgrundlage, die der Anbieter des Bewertungstools Ihnen gegenüber benennt, denn er ist insoweit der Verantwortliche und nicht mehr wir.
375. Für die Verarbeitung in Absatz 3 ist die Rechtsgrundlage maßgeblich, die der Anbieter Ihnen gegenüber erklärt.

\*\*\*

## **38. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU YOUTUBE**

- 38.1. Der für den Einsatz, Verwendung und Verarbeitung Verantwortliche hat auf unserer Website Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube gestattet die Publikation aller Arten von Videos, weshalb sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal abrufbar sind.
- 38.2. Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.
- 38.3. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter <https://www.youtube.com/yt/about/de/> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Website durch die betroffene Person besucht wird.
- 38.4. Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Website die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet.
- 38.5. YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Website besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Website aus ihrem YouTube-Account ausloggt.
- 38.6. Auf unserer Website sind Plugins des Videoportals YouTube eingebunden. Bei jedem Aufruf einer Seite, die ein oder mehrere YouTube-Videoclips anbietet, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Server von YouTube

hergestellt. Diese Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden. Es werden keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 3 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss. Wenn Sie ein Google-Konto nutzen und die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen.

- 38.7. Hierbei verarbeiten wir in der Regel folgende Daten von Ihnen: Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
- 38.8. Wir unterhalten bei diesem Anbieter auch eine Unternehmensseite. Sofern Sie mit dieser Unternehmensseite interagieren, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre Daten verarbeitet, wie in Absatz 3 beschrieben.
- 38.9. Den Datenverarbeitungsvorgängen steht auch nicht entgegen, dass die Daten gegebenenfalls außerhalb der Europäischen Union durch den Anbieter verarbeitet werden; gegebenenfalls im Zusammenwirken mit der Google LLC. Denn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über dieses Tool erfolgt nur, wenn Sie der damit verbundenen Datenübermittlung in die USA zustimmen (vergeliche Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO). Bitte lesen Sie vorher unbedingt unsere Risikohinweise (vergeliche Allgemeiner Teil/ Sonderkonstellation: Einwilligung in die Übermittlung an Drittlandstellen mit Sitz in den USA, einschließlich der Risikohinweise).
- 38.10. Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

\*\*\*

## **39. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU THE EVENTS CALENDAR**

- 39.1. Für unsere Darstellung unserer gebuchten Leistungen auf unserer Website verwenden wir The Events Calendar.
- 39.2. Betreibergesellschaft von The Events Calendar ist die Privacy Matters c/o Liquid Web, LLC, 2703 Ena Drive, Lansing, MI 48917, USA.
- 39.3. Dieser The Events Calendar verwendet Cookies und wird von uns nur zum Übertragen von Daten zwischen unserer Server eingesetzt. Unseres Wissens nach werden dabei keinerlei Daten von Ihnen erfasst und somit auch keine Daten von Ihnen an The Events Calendar gesendet.
- 39.4. Sollten Sie von sich aus die Website von The Events Calendar besuchen, werden die folgenden Daten von Ihnen ermittelt. Dies findet jedoch außerhalb unseres Verantwortungsbereiches statt: The Events Calendar kann Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer erfassen, wenn Sie The Events Calendar diese beim Besuch dieser Website mitteilen, einschließlich in Verbindung mit einer Kontaktanfrage. Darüber hinaus erfasst The Events Calendar auch Informationen wie Webserver-Protokolle, Internetprotokolladressen (IP-Adressen), Browsertyp oder andere statistische Informationen als Teil der aggregierten Daten. The Events Calendar verwendet Google Analytics, um The Events Calendar dabei zu helfen, statistische Informationen über die Besucher dieser Website und darüber, wie sie die Website nutzen, auf anonymer, aggregierter Basis zu sammeln. The Events Calendar wird diese Daten jedoch nicht mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpfen, es sei denn, dies ist erforderlich, um mit Strafverfolgungsmaßnahmen oder anderen behördlichen Anfragen zusammenzuarbeiten oder Gesetze einzuhalten. The Events Calendar kann diese Informationen verwenden, um die Benutzer dieser Website besser zu verstehen, diese Website zu verbessern und diese Dienste zu verbessern. Abhängig von der Art des Browsers und des Geräts, das Sie verwenden, haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, die Art der Informationen zu steuern, die Google Analytics verwendet. Um zu verstehen, wie Google Analytics Daten sammelt und verarbeitet, besuchen Sie bitte [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). The Events Calendar verwendet Cookies, Beacons, Tags und andere Tracking-Technologien, um demographische Informationen über Sie zu sammeln, Ihre Besuche auf dieser Website und andere Interaktionen mit dieser Website zu identifizieren und Ihr Sucherlebnis auf dieser Website zu personalisieren.
- 39.5. Die von The Events Calendar veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://theeventscalendar.com/privacy-policy> abrufbar sind, geben

Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Privacy Matters.

\*\*\*

## **40. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU SURVEY MAKER**

- 40.1. Für einige unsere Umfragen die auf unserer Website mit Plugins eingebunden sind verwenden wir Survey Maker.
- 40.2. Betreibergesellschaft von Survey Maker ist die AYS Pro, Inc. 8 Tumanyan Street, 0001, Yerevan, Armenia.
- 40.3. Ays Pro ist eine Firma die WordPress-Plugins entwickelt. Wir fragen mit über diese Software entwickelten Umfragen Kunden-Feedback zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Angebote und Prozesse, Information über Veranstaltungen bei denen wir mitwirken, Rückmeldungen zum Themenfeld Change Management in der jeweiligen Kundenorganisation, Testimonials und ähnliches mehr. Die Teilnahme an diesen Umfragen erfolgt stets freiwillig.
- 40.4. Ays Pro verwendet Cookies und kann von Ihnen personenbezogene Daten sind Daten, mit denen eine einzelne Person identifiziert oder kontaktiert werden kann, erheben. Sie werden möglicherweise gebeten, Ihre persönlichen Daten anzugeben, wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Die Mitarbeiter von AYS Pro können diese personenbezogenen Daten miteinander teilen und sie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verwenden. Sie sind nicht verpflichtet, die von uns angeforderten personenbezogenen Daten bereitzustellen, aber wenn Sie sich dagegen entscheiden, können wir Ihnen in vielen Fällen unsere Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen oder auf Ihre Fragen antworten.
- 40.5. Hier sind einige Beispiele für die Arten von personenbezogenen Daten, die AYS Pro sammeln kann und wie wir sie verwenden können: Wenn Sie ein AYS Pro-Konto erstellen, ein Produkt kaufen, ein Update herunterladen, sich mit unseren Diensten verbinden, uns kontaktieren, einschließlich über soziale Medien, oder an einer Online-Umfrage teilnehmen, können wir eine Vielzahl von Informationen erfassen, einschließlich Ihrer Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontaktpräferenzen, Gerätekennungen, IP-Adresse, Standortinformationen, Kreditkarteninformationen und Profilinginformationen, wenn der Kontakt über soziale Medien erfolgt.
- 40.6. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden: Von Zeit zu Zeit können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um wichtige Mitteilungen zu versenden, z. B. Mitteilungen über Einkäufe, neueste Produktankündigungen, Updates, bevorstehende Veranstaltungen und Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien. Wenn Sie nicht in unsere Mailingliste



aufgenommen werden möchten, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie uns darüber informieren.

- 40.7. Die von Survey Maker veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://ays-pro.com/terms-and-conditions> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch AYS Pro, Inc.

\*\*\*

## **41. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU DROPBOX**

- 41.1. Zum Austausch von Datensätzen (File-Hosting-Dienst beziehungsweise File-Sharing-Dienst; wie beispielsweise (Geschäfts-) Dokumente, Bilder (Fotos), Audio- und Videodateien, Verträge) zwischen uns und unseren Kunden und Lieferanten verwenden wir unter anderem den internetbasierten Speicherplatz (Cloud-Server) von Dropbox.
- 41.2. Betreibergesellschaft von Survey Maker ist die Dropbox, Inc., 1800 Owens St., San Francisco, CA 94158, USA.
- 41.3. Dropbox verwendet Cookies und erhebt und verwenden die folgenden Informationen, um ihre Dienste anbieten, verbessern und schützen und vermarkten zu können:
- 41.3.1. Kontoinformationen – Dropbox erhebt Daten (wie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten und Postanschrift), die Sie Dropbox zur Verfügung stellen, wenn Sie sich beispielsweise für ein Abonnement registrieren, ein Upgrade auf ein zahlungspflichtiges Konto vornehmen oder die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten, und verknüpfen diese Daten mit Ihrem Konto.
- 41.3.2. Ihre Inhalte – Mit ihren Diensten möchte Dropbox es Ihnen möglichst einfach machen, Ihre Dateien, Dokumente, Fotos, Kommentare, Nachrichten usw. („Ihre Inhalte“) aufzubewahren, mit anderen zusammenzuarbeiten und über mehrere Geräte und Dienste hinweg zu arbeiten. Dabei bemüht sich Dropbox, den Prozess so persönlich auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen wie möglich. Zu diesem Zweck werden Ihre Inhalte sowie zugehörige Informationen von Dropbox gespeichert, verarbeitet und übermittelt. Bei diesen zugehörigen Informationen handelt es sich unter anderem um Ihre Profilinformationen, die Ihnen die Zusammenarbeit mit anderen Nutzern und das Teilen Ihrer Inhalte erleichtern, sowie um Informationen wie die Dateigröße, den Zeitpunkt, an dem eine Datei hochgeladen wurde, wer an Ihren Inhalten mitgearbeitet hat, und Nutzungsaktivitäten.

- 41.3.3. Kontakte – Wenn Sie sich dafür entscheiden, Dropbox Zugriff auf Ihre Kontakte zu geben, können Sie und Ihr Dropbox Business-Team (gemeinsam „Dropbox Business-Team“), wenn Sie ein Dropbox Business-Team-Nutzer sind, Ihre Inhalte leichter teilen und gemeinsam mit anderen daran arbeiten, einfacher Nachrichten senden und andere dazu einladen, die Dienste in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall speichert Dropbox diese Kontakte auf ihren Servern.
- 41.3.4. Nutzungsinformationen – Dropbox erhebt Daten darüber, wie Sie die Dienste nutzen. Dazu zählen auch Aktionen, die Sie in Ihrem Konto ausführen (z. B. Dateien oder Ordner teilen, bearbeiten, ansehen, erstellen und verschieben). Diese Informationen verwendet Dropbox zum Bereitstellen, Verbessern und Vermarkten ihrer Dienste sowie zum Schutz der Dropbox-Nutzer. Näheres darüber, wie Dropbox diese Nutzungsinformationen verwendet, finden Sie unter Häufig gestellte Fragen (FAQs).
- 41.3.5. Geräteinformationen – Dropbox erhebt außerdem Daten von den Geräten und über die Geräte, die Sie für den Zugriff auf die Dienste verwenden. Dazu gehören IP-Adressen, der von Ihnen verwendete Browser- und Gerätetyp, die Webseite, die Sie vor dem Aufrufen ihrer Webseiten besucht haben, und die Ihren Geräten zugeordneten Identifizierungsmerkmale. Je nach Geräteeinstellung kann es außerdem sein, dass Ihre Geräte Standortdaten an die Dienste übermitteln. Dropbox nutzt beispielsweise Geräteinformationen beispielsweise, um Missbrauch zu ermitteln und Fehler zu erkennen und zu beheben.
- 41.3.6. Cookies und andere Technologien – Dropbox verwendet Technologien wie Cookies und Pixel-Tags oder Zählpixel, um ihre Dienste anbieten, verbessern, schützen und vermarkten zu können. Mit Cookies kann Dropbox ihnen beispielsweise auch noch bei Ihrem nächsten Besuch an Ihren Nutzernamen erinnern, besser nachvollziehen, wie Sie mit ihren Diensten interagieren, und diese dementsprechend verbessern. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies erlaubt; allerdings kann Dropbox Ihnen ohne Cookies ihre Dienste eventuell nicht in vollem Umfang bereitstellen. Falls ihre Systeme ein DNT:1-Signal von Ihrem Browser empfangen, reagieren sie darauf wie hier beschrieben. Dropbox verwendet eventuell auch Drittanbieter, die Cookies oder ähnliche Technologien einrichten, um Dropbox-Dienste zu vermarkten. Mehr über die Funktionsweise von Cookies und ähnlichen Technologien, und was Sie tun können, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass sie zu Werbezwecken eingesetzt werden, erfahren Sie hier.
- 41.3.7. Marketing – Dropbox bietet ihren Nutzern die Möglichkeit, manche ihrer Dienste kostenlos zu nutzen. Diese kostenlosen Dienste kann Dropbox

zur Verfügung stellen, weil sich einige Nutzer für ein Upgrade auf einen ihrer zahlungspflichtigen Dienste entscheiden. Wenn Sie sich für einen kostenlosen Dienst anmelden, erhalten Sie von Dropbox gelegentlich Informationen zu Upgrades, wenn dies zulässig ist. Nutzer, die diese Marketinginformationen erhalten, können diese jederzeit abbestellen. Falls Sie eine bestimmte Art von Marketinginformation nicht von Dropbox erhalten möchten, klicken Sie einfach auf den 'Abbestellen'-Link in der entsprechenden E-Mail oder ändern Sie Ihre Einstellungen im Bereich Benachrichtigungen Ihres persönlichen Kontos.

- 41.3.8. Es kommt vor, dass Dropbox Kontakt zu Personen aufnimmt, die kein Dropbox-Konto haben. Bei Empfängern in der EU holt Dropbox beziehungsweise holt ein Dritter für Dropbox Ihre Einwilligung ein, bevor Dropbox Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Falls Sie eine E-Mail erhalten und nicht mehr von Dropbox kontaktiert werden möchten, können Sie direkt über die Nachricht selbst die Mitteilungen abbestellen und sich von ihrer Kontaktliste entfernen lassen.
- 41.4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten – Dropbox erhebt und verwendet die oben beschriebenen personenbezogenen Daten, um Ihnen die Dienste auf zuverlässige und sichere Weise bereitzustellen. Darüber hinaus erheben und verwendet Dropbox personenbezogene Daten für ihre berechtigten geschäftlichen Erfordernisse. Soweit Dropbox Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verarbeitet holt Dropbox Ihre Einwilligung entweder im Voraus ein oder verlangen von ihren Partnern, diese Einwilligung einzuholen. Weitere Informationen über die Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in ihren Häufig gestellten Fragen (FAQs).
- 41.5. Die von Dropbox veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.dropbox.com/privacy> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Dropbox.

\*\*\*

## **42. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DES AMAZON- PARTNERPROGRAMMS**

- 42.1. Wir sind auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse am wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Teilnehmer des Partnerprogramms von Amazon EU, das zur Bereitstellung eines Mediums für Websites konzipiert wurde, mittels dessen durch die Platzierung von Werbeanzeigen und Links zu Amazon.de

Werbekostenerstattung verdient werden kann (sogenannte Affiliate-System).

D.h. als Amazon-Partner verdienen wir an qualifizierten Käufen.

42.2. Amazon setzt Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Unter anderem kann Amazon erkennen, dass Sie den Partnerlink auf dieser Website oder an anderer Stelle unserer Onlineangebote, geklickt und anschließend ein Produkt bei Amazon erworben haben.

42.3. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Amazon und Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens: Amazon.de Datenschutzerklärung / Rechtliches / Privacy

42.4. Hinweis: Amazon und das Amazon-Logo sind Warenzeichen von Amazon.com, Inc. oder eines seiner verbundenen Unternehmen.

\*\*\*

## **43. RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG**

43.1. Art. 6 I lit. a DSGVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DSGVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zur unseren Produkten oder Leistungen. Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DSGVO.

43.2. In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher in unserem Betrieb verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DSGVO beruhen. Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und

Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO).

- 43.3. Berechtigte Interessen an der Verarbeitung, die von dem Verantwortlichen oder einem Dritten verfolgt werden: Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DSGVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner.

\*\*\*

## **44. BEREITSTELLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

- 44.1. Dieser Absatz betrifft die gesetzlichen oder vertraglichen Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten, die Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss, die Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung. Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (beispielsweise Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (beispielsweise Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt.
- 44.2. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an einen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Mitarbeiter klärt den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

\*\*\*

## **45. DATENÜBERMITTLUNG AN STELLEN AUßERHALB DER EU**

- 45.1. Es besteht die Möglichkeit, dass wir personenbezogenen Daten an Stellen übermitteln und/oder übermitteln lassen, die außerhalb der Europäischen Union sitzen oder dies zumindest nicht ausschließen können (fortan: Drittlandstelle). In diesen Fällen müssen wir nach Artikel 44 DSGVO garantieren, dass dadurch das Schutzniveau der Datenschutzgrundverordnung nicht unterschritten wird. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass die Drittlandstelle sowohl ein Verantwortlicher als auch ein Auftragsverarbeiter sein kann.
- 45.2. Sofern wir uns in der nachfolgenden Erklärung auf einen sogenannten Angemessenheitsbeschluss berufen, bedeutet dies, dass die Drittlandstelle in einem Land, Gebiet oder spezifischen Sektor sitzt, zu dem die Kommission beschlossen hat, dass es ein angemessenes Schutzniveau bietet. Diese Garantie folgt dann aus Artikel 45 DSGVO.
- 45.3. Sofern wir uns in der nachfolgenden Erklärung auf die sogenannten Standardvertragsklauseln berufen, bedeutet dies, dass die Drittlandstelle die sogenannten EU-Standardvertragsklauseln akzeptiert und sich damit vertraglich zur Achtung des Schutzniveaus der Datenschutzgrundverordnung verpflichtet hat. Diese Garantie folgt dann aus Artikel 46 Absätze 1 und 5 DSGVO.
- 45.4. Sofern wir uns in der nachfolgenden Erklärung darauf berufen, dass Sie in die Übermittlung an die Drittlandstelle eingewilligt haben, bedeutet dies, dass Sie über alle bestehenden möglichen Risiken derartiger Übermittlungen, für die es keinen Angemessenheitsbeschluss oder andere Garantien gibt, informiert wurden und der Datenübermittlung dennoch zugestimmt haben. Diese Garantie folgt dann aus Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO. Die entsprechenden Risiken schildern wir aus Transparenzgründen an gesonderter Stelle.
- 45.5. Diesen Hinweis erteilen wir nur vorsorglich. Er gilt nur, wenn wir in der nachfolgenden Erklärung hierauf Bezug nehmen. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir hiervon keinen Gebrauch machen.

\*\*\*

## **46. SONDERKONSTELLATION: EINWILLIGUNG IN DIE ÜBERMITTLUNG AN DRITTLANDSTELLEN MIT SITZ IN DEN USA, EINSCHLIEßLICH DER RISIKOHINWEISE**

- 46.1. Ergänzend zu den Ausführungen unter „Datenübermittlung an Stellen außerhalb der Europäischen Union“ – Absatz 3 weisen wir Sie auf eine Sonderkonstellation hin. Bei Übermittlungen an Drittlandstellen mit Sitz in den USA ist die Möglichkeit, sich auf die EU-Standardvertragsklauseln zu berufen, eingeschränkt. Sofern wir also beabsichtigen, uns in diesem Zusammenhang auf die EU-Standardvertragsklauseln zu berufen (oder dies bereits tun), weisen wir auf folgendes hin:
- 46.1.1. Wir werden die Übermittlung personenbezogener Daten an US-Drittlandstellen nur dann auf die EU-Standardvertragsklauseln stützen, wenn wir zuvor eine gründliche Überprüfung des damit verbundenen Sachverhalts vorgenommen haben. Hierbei ermitteln wir zunächst ein Risikolevel (Art und insbesondere Sensibilität der betroffenen Daten, Umfang der Datenverarbeitung, Zweck der Datenverarbeitung, Missbrauchsanfälligkeit). Anschließend prüfen wir, ob die vertraglichen Zusagen der US-Drittlandstelle sowie die dort getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen (beispielsweise Verarbeitung von Daten ausschließlich in EU-basierten Rechenzentren, Verschlüsselungstechnologie) die vorab festgestellten Risiken hinreichend minimieren. Nur wenn wir hierbei zu dem Ergebnis kommen, dass die EU-Standardvertragsklauseln ausnahmsweise auch bei einer US-Drittlandstelle eine hinreichende Garantie sind, werden wir uns darauf berufen.
- 46.1.2. Diesen Hinweis erteilen wir nur vorsorglich. Er gilt nur, wenn wir in der nachfolgenden Erklärung hierauf Bezug nehmen. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir hiervon keinen Gebrauch machen.
- 46.2. Ergänzend zu den Ausführungen unter „Ergänzend zu den Ausführungen unter „Datenübermittlung an Stellen außerhalb der Europäischen Union“ – Absatz 4 weisen wir Sie auf eine weitere Sonderkonstellation hin. Bei Übermittlungen an Drittlandstellen mit Sitz in den USA ist die Möglichkeit, sich auf die EU-

Standardvertragsklauseln zu berufen, eingeschränkt. Daher bleibt in einigen Fällen nur die Möglichkeit, Sie nach Ihrer Einwilligung in diese Übermittlung zu fragen. Bevor Sie diese Einwilligung jedoch erteilen, bitten wir Sie folgende Risiken zur Kenntnis zu nehmen und bei der Entscheidung, ob Sie einwilligen, zu bedenken: Wir weisen Sie mit Nachdruck darauf hin, dass eine Datenübermittlung in die USA ohne den Schutz eines Angemessenheitsbeschlusses gegebenenfalls erhebliche Risiken mit sich bringt. Es ist insbesondere auf folgende Risiken hinzuweisen:

- 46.2.1. In den USA existiert kein einheitliches Datenschutzrecht; schon gar nicht ein solches, das vergleichbar mit dem in der EU geltenden Datenschutzrecht wäre. Das bedeutet, dass sowohl US-Unternehmen als auch staatliche Stellen mehr Möglichkeiten haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, insbesondere zur werblichen Ansprache, Profilbildung und Durchführung von (strafrechtlichen) Ermittlungen. Unsere Möglichkeiten, dagegen vorzugehen sind erheblich eingeschränkt.
- 46.2.2. Der US-Gesetzgeber hat sich zahlreiche Zugriffsrechte auf Ihre personenbezogenen Daten zugebilligt (vergeliche etwa Section 702 des FISA oder die E.O. 12333 i.V.m. PPD-28), die mit unserem Rechtsverständnis nicht vereinbar sind. Insbesondere findet keine, mit den in der Europäischen Union vergleichbare Verhältnismäßigkeitsprüfung vor einem Zugriff statt.
- 46.2.3. Bürger der Europäischen Union haben in den USA keinen effektiven Rechtsschutz zu erwarten.
- 46.2.4. Wir werden Sie in der Regel nur dann um eine solche Einwilligung bitten, wenn wir zu dem Ergebnis gekommen sind, dass die US-Drittlandstelle sich nicht erfolgreich auf EU-Standardvertragsklauseln berufen kann.
- 46.3. Diese Erklärung geben wir lediglich vorsorglich ab. Sie gilt nur, wenn wir in der nachfolgenden Erklärung hierauf Bezug nehmen. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir hiervon keinen Gebrauch machen.

\*\*\*



## **47. SONDERKONSTELLATION: EINWILLIGUNG IN DIE ÜBERMITTLUNG AN DRITTLANDSTELLEN MIT SITZ IN DER RUSSISCHEN FÖDERATION, EINSCHLIEßLICH DER RISIKOHINWEISE**

471. Ergänzend zu den Ausführungen unter „Datenübermittlung an Stellen außerhalb der Europäischen Union“ – Absatz 4 weisen wir Sie auf eine weitere Sonderkonstellation hin. Bei Übermittlungen an Drittlandstellen mit Sitz in der Russischen Föderation ist die Möglichkeit, sich auf die EU-Standardvertragsklauseln zu berufen, eingeschränkt. Daher bleibt in einigen Fällen nur die Möglichkeit, Sie nach Ihrer Einwilligung in diese Übermittlung zu fragen. Bevor Sie diese Einwilligung jedoch erteilen, bitten wir Sie folgende Risiken zur Kenntnis zu nehmen und bei der Entscheidung, ob Sie einwilligen, zu bedenken: Wir weisen Sie mit Nachdruck darauf hin, dass eine Datenübermittlung in die Russische Föderation ohne den Schutz eines Angemessenheitsbeschlusses gegebenenfalls erhebliche Risiken mit sich bringt. Es ist insbesondere auf folgende Risiken hinzuweisen:
- 471.1. Der Gesetzgeber der Russischen Föderation hat das Übereinkommen zum Schutz des Menschen bei der automatischen Verarbeitung personenbezogener Daten (sog. Europäische Datenschutzkonvention) zwar ratifiziert, aber möglicherweise bestehen Umsetzungsdefizite.
  - 471.2. Der Gesetzgeber der Russischen Föderation hat sich und seinen Ermittlungsbehörden Zugriffsrechte auf Ihre personenbezogenen Daten zugebilligt, die zumindest nicht vollständig mit unserem Rechtsverständnis vereinbar sind. Insbesondere findet keine, mit den in der Europäischen Union vergleichbare Verhältnismäßigkeitsprüfung vor einem Zugriff statt.
  - 471.3. Bürger der Europäischen Union haben in der Russischen Föderation nicht den gleichen Rechtsschutz wie in der EU zu erwarten.
  - 471.4. Wir werden Sie in der Regel nur dann um eine solche Einwilligung bitten, wenn wir zu dem Ergebnis gekommen sind, dass die Drittlandstelle in

Russland sich nicht erfolgreich auf EU-Standardvertragsklauseln berufen kann.

- 47.2. Diese Erklärung geben wir lediglich vorsorglich ab. Sie gilt nur, wenn wir in der nachfolgenden Erklärung hierauf Bezug nehmen. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir hiervon keinen Gebrauch machen.

\*\*\*

## **48. SONDERKONSTELLATION: EINWILLIGUNG IN DIE ÜBERMITTLUNG AN DRITTLANDSTELLEN MIT SITZ IN DIE REPUBLIK INDIEN, EINSCHLIEßLICH DER RISIKOHINWEISE**

- 48.1. Ergänzend zu den Ausführungen unter „Datenübermittlung an Stellen außerhalb der Europäischen Union“ – Absatz 4 weisen wir Sie auf eine weitere Sonderkonstellation hin. Bei Übermittlungen an Drittlandstellen mit Sitz in der Republik Indien ist die Möglichkeit, sich auf die EU-Standardvertragsklauseln zu berufen, eingeschränkt. Daher bleibt in einigen Fällen nur die Möglichkeit, Sie nach Ihrer Einwilligung in diese Übermittlung zu fragen. Bevor Sie diese Einwilligung jedoch erteilen, bitten wir Sie folgende Risiken zur Kenntnis zu nehmen und bei der Entscheidung, ob Sie einwilligen, zu bedenken: Wir weisen Sie mit Nachdruck darauf hin, dass eine Datenübermittlung in die Republik Indien ohne den Schutz eines Angemessenheitsbeschlusses gegebenenfalls erhebliche Risiken mit sich bringt. Es ist insbesondere auf folgende Risiken hinzuweisen:

- 48.1.1. In der Republik Indien existieren zwar ein IT-Gesetz sowie ministeriale Richtlinien zum Datenschutzrecht. Ihre Verbindlichkeit ist aber nicht zwingend gleichzusetzen mit der Datenschutzgrundverordnung. Insbesondere ist nicht gesichert, dass auch Betroffene, die ihren Sitz nicht in Indien haben, auf Grundlage des Gesetzes und der Richtlinien in Indien Unternehmen in datenschutzrechtlicher Hinsicht in Anspruch nehmen können.

- 48.1.2. Der Gesetzgeber der Republik Indien hat sich zahlreiche Zugriffsrechte auf Ihre personenbezogenen Daten zugebilligt, die mit unserem Rechtsverständnis nicht vollends vereinbar sind.
- 48.1.3. Wir werden Sie in der Regel nur dann um eine solche Einwilligung bitten, wenn wir zu dem Ergebnis gekommen sind, dass die US-Drittlandstelle sich nicht erfolgreich auf EU-Standardvertragsklauseln berufen kann.
- 48.2. Diese Erklärung geben wir lediglich vorsorglich ab. Sie gilt nur, wenn wir in der nachfolgenden Erklärung hierauf Bezug nehmen. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir hiervon keinen Gebrauch machen.

\*\*\*

## **49. HINWEIS ZUR RECHTLICHEN VERARBEITUNGSPFLICHT**

- 49.1. Nur sofern wir in der nachfolgenden Datenschutzerklärung auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO hinweisen, besteht eine rechtliche Pflicht zur Verarbeitung.
- 49.2. Verarbeitungsvorgänge, die für die Erfüllung von Verträgen erforderlich sind (primäre Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

\*\*\*

## **50. ALLGEMEINE HINWEISE ZU ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER NACHFOLGEND BESCHRIEBENEN VERARBEITUNGSVORGÄNGE**

- 50.1. Zweck der nachfolgend beschriebenen Verarbeitungsvorgänge ist die Begründung, Durchführung, Beendigung von Verträgen sowie die Verteidigung gegen Ansprüche Ihrerseits, die in unmittelbarem oder mittelbarem Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag stehen.
- 50.2. Soweit die Verarbeitung die Begründung, Durchführung, Beendigung von Verträgen bezweckt, ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch ohne Ihre Einwilligung zulässig, wenn sie für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.
- 50.3. Soweit die Verarbeitung die Verteidigung gegen Ansprüche Ihrerseits, die in unmittelbarem oder mittelbarem Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag stehen, bezweckt, ist ergänzend zu Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO auch

Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage. Unser insoweit berechtigtes Interesse folgt aus unserem Recht, uns gegen Ansprüche ihrerseits zu wehren.

- 50.4. Nur sofern wir Ihre Daten in Ihrer Funktion als Bewerber oder aktueller oder ehemaliger Beschäftigter auf unserer Website verarbeiten, ist Artikel 88 DSGVO i.V.m. § 26 Absatz 1 BDSG2018 die Rechtsgrundlage. Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Beschäftigtendaten (einschließlich Ihrer Bewerberdaten) auch ohne Ihre Einwilligung zulässig, wenn sie für die Erfüllung eines Arbeitsvertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- 50.5. Soweit wir Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO Bezug nehmen, haben Sie das Recht der Verarbeitung zu widersprechen, was in Fällen des begründeten Widerspruchs zu einem Ende der hierauf gestützten Verarbeitung führt. Und soweit wir nicht ausdrücklich auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO Bezug nehmen, besteht keine Pflicht zur Verarbeitung.

\*\*\*

## **51. ALLGEMEINE HINWEISE ZUR SPEICHERUNGSDAUER BEZÜGLICH DER DATEN IM RAHMEN DER BESCHRIEBENEN VERARBEITUNGSVORGÄNGE**

- 51.1. Der Zweck der nachfolgend beschriebenen Verarbeitungsvorgänge ist bei jedem Tool gesondert beschrieben.
- 51.2. Rechtsgrundlage für die jeweilige Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zulässig, wenn Sie Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben.
- 51.3. Wir speichern die Daten, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.
- 51.4. Wir speichern die Daten, solange dies erforderlich ist, um den Vertrag zu begründen, durchzuführen, gegebenenfalls zu beenden und/oder um uns gegen Ansprüche durch Sie zu verteidigen, die in unmittelbarem oder mittelbarem Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag stehen.
- 51.5. Sofern zwischen uns ein Vertragsverhältnis zustande kommt, speichern wir die Daten ergänzend bis zum Ablauf unserer gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 147 AO, §

257 HGB. Nach diesen Vorschriften sind einige der o.g. Daten auch über den Zeitpunkt der Zweckerreichung hinaus aufzubewahren. So sind wir gegebenenfalls verpflichtet,

- 51.5.1. personenbezogene Daten zu Ihrer Person, die sich aus Büchern und Aufzeichnungen, Inventaren, Jahresabschlüssen, Einzelabschlüssen nach § 325 Abs. 2a HGB, Konzernabschlüssen, Lageberichten und Konzernlageberichten, Eröffnungsbilanzen, Buchungsbelegen, Unterlagen nach Artikel 15 Absatz 1 und Artikel 163 des Zollkodex der Union, Handelsbüchern sowie die zu ihrem Verständnis erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen ergeben, für zehn Jahre aufzubewahren, wobei die Aufbewahrungsfrist in der Regel mit dem Schluss des Kalenderjahrs beginnt, in dem das maßgebliche Dokument entstanden ist (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 147 AO beziehungsweise i.V.m. § 257 HGB),
- 51.5.2. Daten zu Ihrer Person, die sich aus empfangenen Handels- oder Geschäftsbriefen, aus der Wiedergabe der empfangenen Handels- oder Geschäftsbriefe sowie aus sonstigen Unterlagen, die für die Besteuerung von Bedeutung sind, für sechs Jahre aufzubewahren, wobei die Aufbewahrungsfrist in der Regel mit dem Schluss des Kalenderjahrs beginnt, in dem das maßgebliche Dokument entstanden ist (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 147 AO beziehungsweise i.V.m. § 257 HGB).
- 51.6. Sofern wir Ihre Daten in Ihrer Funktion als Bewerber auf unserer Website verarbeiten, speichern wir die Daten grundsätzlich bis zu einer abschließenden Entscheidung über Ihre Bewerbung und
  - 51.6.1. im Fall der Absage für weitere sechs Monate nach der Absage, wobei die Rechtsgrundlage für die sechsmonatige Speicherung Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO ist und unser berechtigtes Interesse aus dem Recht folgt, sich gegen Beschwerden nach dem AGG zu wehren (vergleiche § 15 Absatz 4 AGG),
  - 51.6.2. im Falle, dass wir Sie danach fragen, ob Sie in unseren Bewerberpool aufgenommen werden wollen und Sie dies bejahen, bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung, wobei die Rechtsgrundlage für diese Speicherung Ihre Einwilligung gemäß Artikel 88 DSGVO i.V.m. § 26 Absatz 2 BDSG2018 ist.
  - 51.6.3. In den Fällen des Absatzes 3 Ziffern 1 und 2 behalten wir uns lediglich das Recht zu Speicherung vor, eine Aufbewahrungsverpflichtung wird durch diese Datenschutzerklärung aber nicht begründet.
- 51.7. Soweit wir Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO Bezug nehmen, haben Sie das Recht der Verarbeitung zu widersprechen, was in Fällen des begründeten Widerspruchs zu einem Ende der hierauf gestützten Verarbeitung führt. Und

soweit wir nicht ausdrücklich auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO Bezug nehmen, besteht keine Pflicht zur Verarbeitung.

\*\*\*

## **52. HINWEIS BEI RECHTSGRUNDLAGE „EINWILLIGUNG“**

- 52.1. Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung für die Verarbeitung einholen, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In der Regel ist dies durch formlose Nachricht an uns (vergeliche oben „Verantwortlicher.“) möglich.
- 52.2. Ferner weisen wir darauf hin, dass wir im Rahmen der Einholung der Einwilligung, weitere Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten. Das sind einerseits Identitätsmerkmale (etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse) und andererseits Protokolldaten zur Einwilligung (Zeitpunkt der Einwilligung, Status der Einwilligung, Umfang der Einwilligung). Diese Datenverarbeitung stützen wir auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO i.V.m. Artikel 7 Absatz 1 DSGVO. Zweck ist die Notwendigkeit, Ihre Einwilligungserteilung nachweisen zu müssen.
- 52.3. Die Identitätsmerkmale und Protokolldaten zur Einwilligung speichern wir, bis zum Ablauf des dritten Kalenderjahres, das auf das Jahr folgt, in dem Sie die Einwilligung widerrufen. Rechtsgrundlage für diese Aufbewahrung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse daraus folgt, dass wir innerhalb des relevanten, zivilrechtlichen Verjährungszeitraumes nachweisen können müssen, dass und worin Sie eingewilligt haben.

\*\*\*

## **53. BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG**

- 53.1. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.
- 53.2. Soweit wir in der Auflistung unter dem Punkt „Datenschutz auf einen Blick“ dieser Datenschutzerklärung unter „Verarbeitungsvorgänge, bei denen eine automatisierte Entscheidungsfindung, gegebenenfalls auch Profiling, stattfindet“ gegebenenfalls eingesetzte Tools und/oder Verarbeitungskonstellationen nennen, bedeutet dies, dass wir bei diesen Tools/Verarbeitungskonstellationen ausnahmsweise eine besondere Form der Datenverarbeitung vornehmen. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie auf folgendes hin:

- 53.2.1. Die besondere Form der Verarbeitung ist die sogenannten automatisierte Entscheidungsfindung. Das sind Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und die sich rechtlich oder auf sonstige Weise erheblich auf Sie auswirken (beispielsweise Entscheidung über die Begründung eines Vertrages). Zu einer derartigen Verarbeitung zählt auch das "Profiling", das in jeglicher Form automatisierter Verarbeitung personenbezogener Daten unter Bewertung der persönlichen Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person besteht, insbesondere zur Analyse oder Prognose von Aspekten bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben oder Interessen, Zuverlässigkeit oder Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel der betroffenen Person, soweit dies rechtliche Wirkung für die betroffene Person entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- 53.2.2. Grundsätzlich sind solche Verarbeitungsvorgänge verboten (vergeliche Artikel 22 Absatz 1 DSGVO), wobei es von diesem Verbot auch Ausnahmen gibt. Sofern wir uns auf Ausnahmen berufen, erläutern wir diese in unseren Datenschutzinformationen für Personen, denen gegenüber wir vertragliche Entscheidungen treffen, also in der Regel Kunden und/oder Lieferanten. Auf diese Erklärung nehmen wir Bezug.
- 53.3. Grundsätzlich sind solche Verarbeitungsvorgänge Soweit wir in der Auflistung unter dem Punkt „Datenschutz auf einen Blick“ dieser Datenschutzerklärung unter „Verarbeitungsvorgänge, bei denen eine automatisierte Entscheidungsfindung, gegebenenfalls auch Profiling, stattfindet“ nichts aufgeführt wird, setzen wir diese Technologie im Rahmen unserer Website auch nicht ein.

\*\*\*

## 54. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR UNSERER WEBSITE

- 54.1. Was geschieht bei der rein informatorischen Nutzung der Website?
- 54.1.1. Wenn Sie unsere Website rein informatorisch nutzen, also wenn Sie sich als Nutzer weder registrieren noch anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir folgende Daten von Ihnen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware. Wir erhalten diese Daten über Cookies und direkt von Ihrem Browser.

- 54.1.2. Zweck dieser Verarbeitung ist die Bereitstellung unserer Website sowie die statistische Auswertung. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Die vorgenannten Zwecke sind in unserem Interesse. Soweit wir Cookies einsetzen, verweisen wir auf unsere Ausführungen unter „Wie setzen wir Cookies auf unserer Website ein?“.
- 54.2. Was geschieht bei Nutzung unseres Kontaktfeldes?
- 54.2.1. Wenn Sie über unser Kontaktfeld mit uns kommunizieren, erheben wir dabei die folgenden Daten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Pflichtfelder), Webseite, Anmerkung (freiwillige Felder). Die Gründe der Kontaktaufnahme kennen nur Sie; die Reaktion hierauf beschreibt sogleich den Zweck der Verarbeitung. Soweit es um ein konkretes Schuldverhältnis, sei es im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung oder Beendigung, geht, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO. In diesem Fall speichern wir die Daten bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.
- 54.2.2. In allen anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Die Kommunikation außerhalb eines Schuldverhältnisses ist in unserem beiderseitigen Interesse. Wir speichern Ihre Daten, bis der aus dem berechtigten Interesse herrührende Zweck erfüllt ist.
- 54.3. Was geschieht bei unserem Newsletter mit Ihren Daten?
- 54.3.1. Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt. Rechtsgrundlage ist dann Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Wir speichern die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.



- 54.3.2. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von [24 Stunden] bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.
- 54.3.3. Wir verarbeiten insoweit die folgenden Daten: Vorname, Nachname, Geschlecht, adresse, Telefonnummer Zweck der Anmeldung (Webinar, Newsletter usw.), „Status Double-Opt-in/Opt-out“.
- 54.3.4. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, [über dieses Formular der Website,] per E-Mail an [Newsletter@example.com] oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.
- 54.3.5. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Dies geschieht wie folgt: Beim Versand des Newsletters laden wir in regelmäßigen Abständen Tagging-Pixel von KlickTipp (Anbieter: KlickTipp LIMITED, 15 Cambridge Court, 210 Shepherd's Bush Road, London W6 7NJ, Vereinigtes Königreich) und weiteren Anbietern wie beispielsweise facebook, Google AdWords, AdRoll etc. Dadurch können wir erkennen, ob Sie den Newsletter öffnen und wie lange Sie die Nachricht lesen. Auf der Basis dieser Informationen werde ich Sie gegebenenfalls kontaktieren. Vertragsentscheidungen werden hierauf nicht gestützt. Wir setzen hierfür die Tagging-Technologie von KlickTipp ein. Näheres zur Funktionsweise finden Sie hier: <https://www.klick-tipp.com/handbuch/erste-schritte/tag-erstellen>. Näheres erfahren Sie unter „Wie setzen wir KlickTipp ein?“.
- 54.3.6. Zum Versand des Newsletters setzen wir externe Dienstleister ein. Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Der wichtigste Dienstleister ist die KlickTipp LIMITED. Näheres erfahren Sie unter „Wie setzen wir KlickTipp ein?“.
- 54.3.7. Unter Dienstleistern gemäß Absatz 6 sind auch Unternehmen, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten beziehungsweise dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählen wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es

einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

#### 54.4. Wie setzen wir KlickTipp ein?

54.4.1. Wir setzen KlickTipp ein. Anbieter von KlickTipp ist die KlickTipp LIMITED, 15 Cambridge Court, 210 Shepherd's Bush Road, London W6 7NJ, Vereinigtes Königreich (fortan: KlickTipp). Nähere Informationen zum Thema Datenschutz bei KlickTipp finden Sie unter <https://www.klick-tipp.com/datenschutzerklärung>. Über die Einsatzmöglichkeiten und die Art der Verarbeitung Ihrer Daten erfahren Sie ergänzend etwas unter <https://www.klick-tipp.com/handbuch>.

54.4.2. Unsere Vertragspartnerin, die Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim in Deutschland hat uns in ihrer Funktion als Wiederverkäufer (englisch Reseller) ermöglicht, Zugang zu den KlickTipp-Leistungen zu bekommen. Abstrakt hierzu haben wir KlickTipp gemäß Artikel 28 DSGVO beauftragt. Zunächst haben wir KlickTipp sorgsam ausgewählt. Anschließend haben wir KlickTipp entsprechend vertraglich gebunden und somit insbesondere sichergestellt, dass wir die volle Kontrolle über die Daten behalten und KlickTipp unseren Weisungen folgt. Letztendlich werden wir KlickTipp regelmäßig überprüfen und überwachen und somit sicherstellen, dass KlickTipp auch weiterhin das Datenschutzrecht beachtet.

54.4.3. In der Kommunikation mit Ihnen (etwa zur Abwicklung des Vertrages oder bei Follow-Up-E-Mails) und bei Auslieferung von Newslettern und Webinaren setzen wir insbesondere die sog. „tags“ von KlickTipp ein. Ein tag (deutsch: Etikett) ist eine Auszeichnung von Informationen mit zusätzlichen Informationen, Spezifizierungen oder Kategorien. Beim tagging werden Informationen mit passenden Schlagworten, Kategorien oder anderen von uns vorab definierten Parametern verknüpft. Nähere Informationen zum tagging bei KlickTipp hierzu finden Sie unter <https://www.klick-tipp.com/handbuch/erste-schritte/tag-erstellen>. Wichtig ist, dass wir diese tags einsetzen und definieren und dass KlickTipp hier unseren Weisungen folgt. Bei Klick Tipp werden sog. SmartTags und Manuelle Tags eingesetzt. SmartTags werden eingesetzt, wenn Sie sich über ein Anmeldeformular zu etwas anmelden (Termin, Newsletter, Webinar o.ö.). In diesem Fall erhalten Sie automatisch einen tag mit dem Namen des betreffenden Anmeldeformulars. Außerdem setzt KlickTipp für uns automatisch die tags „E-Mail erhalten“, „E-Mail geöffnet“, „E-Mail geklickt“ und „E-Mail im Browser angesehen“. Manuelle Tags legen wir

vollkommen selbständig fest. So können wir Sie beispielsweise mit dem Tag „Kunde“ oder – noch spezifischer – mit dem Tag „Produkt B gekauft“ oder „Webinar bis zu diesem Zeitpunkt betrachtet“ versehen. KlickTipp sammelt einige der Informationen, die zur Grundlage des Taggings werden, über zusätzliche tracking-Pixel. Die tags dienen grds. dazu, dass wir unsere Pflichten im vorvertraglichen und vertraglichen Verhältnis erfüllen können. Ferner ermöglichen sie uns eine automatisierte Kommunikation mit Ihnen, was unsere Erreichbarkeit und damit unser Service-Level erhöht. Sofern wir die tags zur Versendung von werblicher Ansprache einsetzen, ist dies Bestandteil der hierfür geltend gemachten Rechtsgrundlage. Wir setzen die tags auch zur Verbesserung der werblichen Ansprache ein. Wenn Sie keine Analyse durch KlickTipp wollen, müssen Sie daher den Newsletter oder das Webinar abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Nachricht, die hierauf abzielt, einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren können Sie den Newsletter oder das Webinar auch direkt auf der Website abbestellen.

54.4.4. KlickTipp stellt Schnittstellen zur Nutzung anderer Drittdienstleister zur Verfügung. Soweit wir Drittdienstleister über diese Schnittstellen einsetzen, verweisen wir auf die übrige Datenschutzerklärung und die dortigen Erklärungen zu den Drittdienstleistern.

54.5. Wie setzen wir Google Analytics ein?

54.5.1. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur

Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Unser berechtigtes unternehmerisches Interesse ist es, das Nutzerverhalten auf dieser Website auszuwerten. Ihre Interessen werden durch Ihre Vermeidungsmöglichkeiten, die wir später beschreiben und die Anonymisierung, gewahrt. Wir haben mit dem Anbieter ferner eine Auftragsverarbeitung geschlossen und so unser Weisungsrecht gegenüber dem Anbieter sichergestellt. Wir löschen die Daten spätestens nach 14 Monaten.

- 54.5.2. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
- 54.5.3. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
- 54.5.4. Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizelp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.
- 54.5.5. Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- 54.5.6. Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/>

learn/privacy.html, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- 54.5.7. Diese Website verwendet Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Daten“, „persönliche Daten“ die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren.
- 54.6. Wie setzen wir Social-Media-Plugins ein?
- 54.6.1. Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Google+, Xing. Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plug-in-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz 3 genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook und Xing wird nach Angaben der jeweiligen Anbieter in Deutschland die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.
- 54.6.2. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.
- 54.6.3. Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bieten wir

Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können.

- 54.6.4. Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.
- 54.6.5. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.
- 54.6.6. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Unser berechtigtes unternehmerisches Interesse ist es, Ihnen die Möglichkeit zu geben, mit uns freiwillig in sozialen Netzwerken – wie hier beschrieben – zu interagieren.
- 54.6.7. Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:
- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.

## 54.7. Wie setzen wir YouTube-Videos ein?

- 54.7.1. Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.
- 54.7.2. Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz 3 genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.
- 54.7.3. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- 54.7.4. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die

Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Hier berufen wir uns auf unser Interesse an Direktwerbung gemäß ErwG 47 a.E. DSGVO.

54.8. Wie setzen wir Google Maps ein?

54.8.1. Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

54.8.2. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz 3 genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

54.8.3. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

54.8.4. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die



Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Hier berufen wir uns auf unser Interesse an Direktwerbung gemäß ErwG 47 a.E. DSGVO. Wir löschen die Daten, sobald der Zweck weggefallen ist, spätestens wenn Sie gegen die Verarbeitung optieren.

## 54.9. Wie setzen wir Proven Expert ein?

54.9.1. Wir haben die Bewertungsplattform Proven Expert bei dieser Website eingebunden, um Ihnen zu ermöglichen, uns und unsere Leistungen zu bewerten. Proven Expert wird von der Expert Systems AG, Quedlinburger Straße 1, 10589 Berlin, [privacy@provenexpert.com](mailto:privacy@provenexpert.com) betrieben. Die Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters finden Sie derzeit unter <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>. Dort finden Sie alle näheren Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der Abgabe einer Bewertung.

54.9.2. Im Rahmen der Erstellung von Bewertungen speichert der Anbieter von Proven Expert Ihre adresse sowie das dazugehörige Logfile als Bestandsdaten. Nach Angaben von Proven Expert besteht die Logfile aus der IP-Adresse, die dem anfragenden Rechner vom Internetzugangprovider für die Session zugewiesen ist, sowie Name und Version des Internetbrowsers, mit welchem Sie unsere Website aufgerufen haben. Die Speicherung der Bestandsdaten ist für den Anbieter von Proven Expert erforderlich, um Missbrauch (beispielsweise durch Mehrfachbewertungen durch Nutzer) zu verhindern. Sie können hier auch freiwillig weitere Angaben (beispielsweise Name und Firma) machen, die dann ebenfalls von dem Anbieter gespeichert werden.

54.9.3. Anstelle der „klassischen“ Registrierung beziehungsweise Verifizierung der von Ihnen abgegebenen Bewertungen haben Sie auch die Möglichkeit, dies über ein Nutzer-Konto bei einem sozialen Netzwerk vorzunehmen. Der Anbieter von Proven Expert erhält dabei in keinem Fall die Zugangsdaten zu Ihrem Profil bei einem sozialen Netzwerk. In seinen Service integriert sind: LinkedIn, das soziale Netzwerk der LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublin 2 Ireland („LinkedIn,“) und Google Plus, das soziale Netzwerke der Google Inc, Mountain View, Kalifornien, USA, und Xing, das soziale Netzwerk der XING AG, Dammtorstraße 29 – 32, 20354 Hamburg, Deutschland („Xing,“). Des Weiteren ist Facebook, das soziale Netzwerk der Facebook Ireland Ltd, Hanover Reach, 5 – 7 Hanover Quay, Dublin 2 Ireland („Facebook,“), in den Dienst des Anbieters integriert, allerdings können hierüber nur Bewertungen verifiziert werden.

- 54.9.4. Die Informationen gemäß den Absätzen 2 und 3 können sich gegebenenfalls ändern, was wir zwar überprüfen. Wir können aber nicht die Aktualität dieser Angaben garantieren und verweisen daher insgesamt auf die Datenschutzbestimmungen unter <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>.
- 54.9.5. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Hier berufen wir uns darauf, dass Sie selbst entschieden haben, uns zu bewerten.
- 54.10. Wo und wie unterhalten wir Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken (Social Media)?
- 54.10.1. Wir unterhalten derzeit Unternehmensseiten in den folgenden sozialen Netzwerken: Facebook, Google+, Xing. Wir haben unsere Unternehmensseiten auf unserer Website verlinkt.
- 54.10.2. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den jeweiligen Anbieter liegen uns keine Informationen vor.
- 54.10.3. Wenn Sie unsere Unternehmensseiten anwählen, besteht die Möglichkeit, dass der jeweilige Anbieter die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile speichert und diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website nutzt. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Anbieter wenden müssen.
- 54.10.4. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den jeweiligen Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.
- 54.10.5. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des

Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Unser berechtigtes unternehmerisches Interesse ist es, Ihnen die Möglichkeit zu geben, mit uns freiwillig in sozialen Netzwerken – wie hier beschrieben – zu interagieren.

54.10.6. Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.

54.11. Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben? Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?

54.11.1. Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung dieser Daten besteht nicht.

54.11.2. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass bei Ausbleiben der Erhebung der Besuch unserer Website erschwert wird.

54.12. Gewährleisten wir hinreichende Datensicherheit?

54.12.1. Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte.

54.12.2. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

54.13. Wie setzen wir Cookies auf unserer Website ein?

54.13.1. Weiterhin werden bei Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen.

54.13.2. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

54.14. Welche Rechte haben Sie?

54.14.1. Sie haben einige Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

54.14.2. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte gegebenenfalls an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.

\*\*\*

ENDE

**INGO | STEFAN**



**DEN WANDEL MEISTERN LERNEN!**

**Ingo Stefan » Akademie für Change Management e.U.  
Dipl.-Ing. Ingo Stefan MSc MBA » Change Expert & Speaker**

» @ingostefan.com » +43 680 1201233

» Alberstraße 1, 8010 Graz, Österreich

» [ingostefan.com](http://ingostefan.com)